



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA

Numer postępowania: 10/17

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

PRZETARG NIEOGRANICZONY

Przedmiot:

**Wykonanie i wdrożenie portalu informacyjnego
„Obserwatorium Turystyki”**

ZATWIERDZAM:

Warszawa, 2017 r.

ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, Polska

tel. +48 (22) 536 70 70, fax. +48 22 536 70 04, e-mail: pot@pot.gov.pl

Zagraniczne Ośrodki Polskiej Organizacji Turystycznej:

Amsterdam, Berlin, Bruksela, Kijów, Londyn, Madryt, Moskwa, Nowy Jork, Paryż, Pekin, Rzym, Sztokholm, Tokio, Wiedeń.

portale: www.pot.gov.pl; www.polska.travel; www.poland-convention.pl; www.aktualnosciturystyczne.pl; www.edenpolska.pl;
www.pieknywschod.pl; www.ppr.pot.gov.pl; www.zarabiajnaturystyce.pl; www.polskapodajdalej.pl

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia zawiera:

- I. Nazwa oraz adres Zamawiającego.
- II. Tryb udzielenia zamówienia.
- III. Opis przedmiotu zamówienia.
- IV. Termin wykonania zamówienia.
- V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków.
- VI. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
- VII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.
- VIII. Wymagania dotyczące wadium.
- IX. Termin związania ofertą.
- X. Opis sposobu przygotowania ofert.
- XI. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.
- XII. Opis sposobu obliczenia ceny.
- XIII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.
- XIV. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- XV. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
- XVI. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy, jeżeli Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach.
- XVII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.

Załączniki do SIWZ:

- | | |
|----------------|--|
| Załącznik nr 1 | Opis przedmiotu zamówienia. |
| Załącznik nr 2 | Formularz ofertowy. |
| Załącznik nr 3 | Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku podstaw do wykluczenia. |
| Załącznik nr 4 | Istotne postanowienia umowy. |
| Załącznik nr 5 | Oświadczenie dotyczące przynależności do grupy kapitałowej. |
| Załącznik nr 6 | Wykaz usług. |
| Załącznik nr 7 | Wykaz osób. |

I. NAZWA (FIRMA) ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO.

Polska Organizacja Turystyczna (POT)
ul. Chałubińskiego 8, 00 – 613 Warszawa
Fax: +48 22 5367004
www.pot.gov.pl
e-mail: pot@pot.gov.pl
REGON: 016213775
NIP: 525-21-50-196

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA.

Postępowanie prowadzone jest na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, w trybie przetargu nieograniczonego dla usług o wartości zamówienia nie przekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp (tj. 135 000 EURO).

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie i wdrożenie portalu informacyjnego „Obserwatorium Turystyki”.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SIWZ.
3. Kod Wspólnego Słownika Zamówień Publicznych (CPV): 72000000-5.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
6. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust.1 pkt 6 Pzp.
7. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
8. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
9. Rozliczenia z Wykonawcą dokonywane będą w PLN.
10. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu, z zastrzeżeniem art. 93 ust. 4 ustawy.
11. Zamawiający nie ogranicza możliwości ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla Wykonawców, u których ponad 50% pracowników stanowią osoby niepełnosprawne.
12. Na podstawie art. 36 b ust. 1 ustawy Wykonawca **jest zobowiązany** umieścić w składanej ofercie informację o części zamówienia, którą zamierza powierzyć podwykonawcom i podania przez wykonawcę firm podwykonawców. Zamawiający nie zastrzega żadnej części zamówienia, która nie może być powierzona podwykonawcom.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Część 1 - wersję produkcyjną portalu Obserwatorium Turystyki wraz z kompletem dokumentacji, maksymalnie w **ciągu 120** od dnia zawarcia umowy, jednak **nie później niż do dnia 01 grudnia 2017 roku**. Część 2 przedmiotu zamówienia przez okres **5 lat** od dnia odbioru przez Zamawiającego Części 1 przedmiotu umowy, **nie dłużej jednak**

niż do 31 grudnia 2022 roku. Opis realizacji części 1 i 2 został zawarty w rozdziale 4 opisu przedmiotu zamówienia (harmonogram realizacji).

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - 1) nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12 – 23 ustawy. Zamawiający nie przewiduje wykluczenia Wykonawcy na podstawie art. 24 ust. 5 ustawy;
 - 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
 - a) **kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.**
Zamawiający nie postawił szczegółowego warunku w tym zakresie.
 - b) **sytuacji ekonomicznej lub finansowej.**
Zamawiający nie postawił szczegółowego warunku w tym zakresie.
 - c) **zdolności technicznej lub zawodowej.**
 - Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wykonał (lub w przypadku usług ciągłych – wykonuje), należycie **co najmniej 2 usługi** polegające na zaprojektowaniu graficznym oraz zaprogramowaniu i wdrożeniu serwisu internetowego wraz z systemem CMS zawierającego w szczególności: repozytorium plików, wyszukiwarkę danych oraz moduł analityczny do danych statystycznych i/lub moduł do tworzenia infografik na podstawie danych statystycznych, o wartości każdej usługi co najmniej 100 000,00 zł brutto.
 - dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Należy wykazać, że wykonawca dysponuje lub będzie dysponował minimum:
 - a. **Kierownik projektu** – 1 osoba, posiadająca doświadczenie, jako Kierownik/Koordynator zespołu Wykonawcy/Projektu w realizowaniu projektów budowy serwisów internetowych (portfolio, co najmniej 3 zrealizowane projekty w okresie 36 miesięcy przed terminem składania ofert, polegające na zaprojektowaniu i wykonaniu serwisów internetowych, w których dana osoba pełniła rolę Kierownika/Koordynatora zespołu Wykonawcy/Projektu); minimum 3-letnie doświadczenie w realizacji projektów dotyczących portali, aplikacji internetowych i systemów CMS.
 - b. **Specjalista ds. szaty graficznej portalu** – 1 osoba, posiadająca doświadczenie w zakresie kreacji stron www i grafik, na potrzeby stron www; minimum 3-letnie doświadczenie w realizacji projektów dotyczących portali, aplikacji internetowych i systemów CMS.
 - c. **Programista** – 1 osoba, posiadająca umiejętności i doświadczenie, jako Programista w realizowaniu projektów (co najmniej 3 zrealizowane projekty w okresie 36 miesięcy przed terminem składania ofert, w których dana osoba pełniła rolę Programisty); minimum 3-letnie doświadczenie

w realizacji projektów dotyczących porali, aplikacji internetowych i systemów CMS.

- d. **Analitik biznesowy** – 1 osoba, posiadająca minimum 3-letnie doświadczenie w realizacji projektów dotyczących portali, aplikacji internetowych i systemów CMS w charakterze analityka biznesowego.
- e. **Ekspert ds. bezpieczeństwa** - 1 osoba, posiadająca umiejętności i doświadczenie w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa rozwiązań wdrażanych w ramach projektu, minimum 3-letnie doświadczenie w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa w ramach realizacji projektów dotyczących portali, aplikacji internetowych oraz systemów CMS.
- f. **Administrator systemów** - 1 osoba, posiadająca umiejętności i doświadczenie w instalowaniu i konfigurowaniu oraz administrowaniu systemów informatycznych, aplikacji, serwerów opartych na platformie Linux i usług na tych serwerach, zarządzaniu kopiami zapasowymi oraz w okresie 36 miesięcy przed terminem składania ofert uczestniczyła w roli Administratora systemów w co najmniej 3 zakończonych projektach informatycznych.
- g. **Inżynier baz danych** – 1 osoba, posiadająca umiejętności i doświadczenie w zakresie projektowania i zarządzania lub administrowania relacyjną bazą danych w dowolnej technologii produktowej oraz w okresie 36 miesięcy przed terminem składania ofert uczestniczyła w roli Inżyniera baz danych/eksperta ds. baz danych w co najmniej 2 projektach informatycznych obejmujących budowę baz danych

Zamawiający dopuszcza łączenie kilku funkcji przez jedną osobę, przy spełnieniu przez tą osobę wymagań określonych przez Zamawiającego dla danych funkcji.

- 2. Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.
- 3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunki, o których mowa w rozdz. V. 1. 2) niniejszej SIWZ zostaną spełnione wyłącznie jeżeli Wykonawcy potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
- 4. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków, o których mowa w rozdz. V. 1. 2) lit. b-c niniejszej SIWZ w stosownych sytuacjach polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych,
- 5. Zamawiający jednocześnie informuje, iż „stosowna sytuacja” o której mowa w rozdz. V. 4) niniejszej SIWZ wystąpi wyłącznie w przypadku kiedy:
 - 1) Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów udowodni Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
 - 2) Zamawiający oceni, czy udostępniane wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na

wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13–22.

6. Kwestię polegania na zasobie podmiotu trzeciego reguluje szczegółowo art. 22a ust. 1-6 ustawy Pzp.
7. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16–20 ustawy Pzp, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu wykonawcy. Regulacji, o której mowa w zdaniu pierwszym nie stosuje się, jeżeli wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.
8. Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na podstawie ust. 7.
9. Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.
10. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu będzie dokonywana w oparciu o przedłożone przez Wykonawców dokumenty i oświadczenia, o których mowa w rozdz. VI, **na zasadzie spełnia/nie spełnia**.
11. Ponadto o realizację zamówienia mogą się ubiegać wyłącznie wykonawcy będący w stanie zrealizować zamówienie zgodnie z **Załącznikiem 1 do niniejszej SIWZ**.

VI. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIENIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA.

1. Do oferty każdy Wykonawca musi dołączyć aktualne na dzień składania ofert **oświadczenie** w zakresie wskazanym w **załączniku nr 3** do SIWZ. Informacje zawarte w oświadczeniu będą stanowić wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
2. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców oświadczenie o którym mowa w rozdz. VI. 1 niniejszej SIWZ składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie musi potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw wykluczenia.
3. Zamawiającego **żąda**, aby Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu **zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa w rozdz. VI. 1 niniejszej SIWZ**.
4. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełnienia - w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby - warunków udziału w postępowaniu **zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniu, o którym mowa w rozdz. VI. 1 niniejszej SIWZ**.

5. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, **wezwie** wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż **5 dni**, terminie aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów:

- a) **wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług**, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz **załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie**, przy czym dowodami, o których mowa są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów, - oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert. Przedłożone dokumenty muszą potwierdzać w sposób bezsporny spełnienie warunku określonego w rozdz. 5, pkt 1 ppkt 2 li. c). **Wzór wykazu usług stanowi załącznik nr 6 do SIWZ.**
- b) **wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie dysponowania tymi osobami.** Przedłożone dokumenty muszą potwierdzać w sposób bezsporny spełnienie warunku określonego w rozdz. 5, pkt 1 ppkt 2 li. c). **Wzór wykazu stanowi załącznik nr 7 do SIWZ.**
- c) **zobowiązanie podmiotów do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia, w formie pisemnej (oryginał).** W powyższej sytuacji w celu oceny, czy Wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający żąda, które określają w szczególności:
- zakresu dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
 - sposobu wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonaniu zamówienia,
 - zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonaniu zamówienia,
 - czy podmiot, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

w przypadku, gdy informacje, o których mowa w lit. a i b), nie wynikają z dokumentów dołączonych do wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu, w tym z powyższego pisemnego zobowiązania, Zamawiający żąda dokumentów dotyczących zakresu, o którym mowa w lit. c) tiret 1 – 4.

6. **Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekaze Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 5 do SIWZ), o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.**
7. W zakresie nie uregulowanym SIWZ, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016 r., poz. 1126).
8. Ponadto do oferty należy załączyć:
 - 1) wypełniony i podpisany Formularz ofertowy, zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do SIWZ,
 - 2) pełnomocnictwa.

VII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI.

1. Z zastrzeżeniem wyjątków określonych w ustawie, wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje pomiędzy Zamawiającym oraz Wykonawcami będą przekazywane:
 - a) **pisemnie na adres Polska Organizacja Turystyczna, ul. Chałubińskiego 8, 00 – 613 Warszawa, lub**
 - b) **faksem na numer +48 22 536 70 04, lub**
 - c) **drogą elektroniczną na adres e-mail: katarzyna.opasek@pot.gov.pl**
2. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca będą przekazywać oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdzi fakt ich otrzymania.
3. Wykonawcy, którzy nie złożyli oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez zamawiającego wątpliwości zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
4. Jeżeli Wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający wzywa do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Pełnomocnictwa należy złożyć w formie oryginału wystawionego przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy lub kopii (odpisu) notarialnie poświadczonej.
5. Wykonawca może zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

6. Zamawiający przekaze treść wyjaśnienia jednocześnie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ oraz zamieści ją na stronie internetowej, bez ujawniania źródła zapytania.
7. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ. Dokonaną zmianę SIWZ Zamawiający przekaze niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ oraz zamieści na stronie internetowej. Każda wprowadzona zmiana staje się integralną częścią tej specyfikacji.
8. Osoba upoważniona do kontaktowania się z Wykonawcami **Katarzyna Opasek - tel. 22 536 70 24 i Dorota Zientalska tel. 22 536 70 46.**

VIII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM.

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.

1. Wykonawca zgodnie z art. 85 ust.1 pkt 1 ustawy Pzp pozostanie związany ofertą przez okres 30 dni.
2. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

X. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT.

1. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
2. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty, wszystkie oferty zostaną odrzucone na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 1 w związku z art. 82 ust. 1 ustawy.
3. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ.
4. Wskazane jest, aby wszystkie zapisane, zadrukowane strony oferty były kolejno ponumerowane, złożone w sposób uniemożliwiający jej dekompletację.
5. Ofertę należy sporządzić **w języku polskim** na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką biurową.
6. Wszelkie poprawki, zmiany lub wykreślenia w tekście oferty muszą być parafowane i datowane przez osobę upoważnioną do podpisywania oferty.
7. Oferta i oświadczenia muszą być podpisane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania i składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy – zgodnie z wpisem do właściwego rejestru.
8. Jeżeli upoważnienie do podpisywania oferty, oświadczeń, reprezentowania Wykonawcy/Wykonawców w postępowaniu i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty wynika z pełnomocnictwa - winno być ono udzielone (podpisane) przez osobę/osoby uprawnione zgodnie z wpisem do właściwego rejestru, oraz dołączone do oferty. Pełnomocnictwo musi być złożone w formie oryginału lub kopii potwierdzonej notarialnie.
9. Zapis ustępu 8 stosuje się odpowiednio do dalszych pełnomocnictw.
10. Osoba/osoby podpisujące ofertę muszą być upoważnione do zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty zgodnie z wpisem do właściwego rejestru.
11. Wymagane w SIWZ dokumenty sporządzone w języku obcym, muszą być złożone wraz

- z tłumaczeniem na język polski.
12. Wszystkie strony oferty oraz wszystkie załączone oświadczenia, tłumaczenia i inne dokumenty, winny być parafowane przynajmniej przez jedną osobę upoważnioną do podpisania oferty. Dotyczy to zarówno oryginałów oświadczeń i dokumentów, jak też ich poświadczonych za zgodność z oryginałem kserokopii.
 13. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 8 w związku z art. 96 ust. 3 ustawy Pzp oferty składane w postępowaniu o zamówienie publiczne są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 z późn zm.), jeśli Wykonawca w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane i jednocześnie wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnice przedsiębiorstwa.
 14. Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone, jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone w oddzielnej kopercie wewnątrz oferty z oznakowaniem: tajemnica przedsiębiorstwa lub spięte (zszyte) oddzielone od pozostałych jawnych elementów oferty. Brak jednoznacznego wskazania, które informacje stanowią tajemnice przedsiębiorstwa oznaczać będzie, że wszelkie dokumenty i informacje złożone wraz z ofertą są jawne. Wraz z zastrzeżeniem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, Wykonawca do oferty załączy uzasadnienie zastrzeżenia poprzez wskazanie przyczyn faktycznych i wykazanie spełnienia podstaw normatywnych uprawniających do dokonania zastrzeżenia.
 15. W przypadku braku wskazania w sposób jednoznaczny, które informacje podlegają ochronie jako tajemnica przedsiębiorstwa lub braku uzasadnienia zastrzeżenia poprzez wskazanie przyczyn faktycznych i wskazanie spełnienia podstaw normatywnych uprawniających do dokonania zastrzeżenia, Zamawiający może nie uznać prawidłowości dokonanego zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa bez obowiązku żądania dodatkowych wyjaśnień od Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający zwolniony będzie od wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek ewentualne szkody powstałe w związku z ujawnieniem zastrzeżonych informacji osobom trzecim. Zastrzeżenie informacji, danych, dokumentów lub oświadczeń niestanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o nieuczciwej konkurencji lub niewykazanie, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnice przedsiębiorstwa powoduje ich odtajnienie.
 16. Przez „tajemnicę przedsiębiorstwa” rozumie się nie ujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania, w celu zachowania ich poufności – art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 ze zm.).
 17. Zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji będzie traktowane, jako bezskuteczne i skutkować będzie zgodnie z uchwałą SN z 21 października 2005 (sygn.. III CZP 74/05) ich odtajnieniem.
 18. Oferta winna zawierać wymagane dokumenty, załączniki, oświadczenia wymienione w niniejszej SIWZ.
 19. Jeżeli oferta jest składana przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Wykonawcy ci ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.
 20. Oferta Wykonawców, którzy będą ubiegać się wspólnie o udzielenie zamówienia musi być podpisana w taki sposób, aby prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie.

21. W przypadku oferty składanej przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia do oferty musi być załączony dokument ustanawiający pełnomocnika Wykonawców występujących wspólnie do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo musi być złożone w formie oryginału lub notarialnie potwierdzonej kopii.
22. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawcy, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
23. Zaleca się opracowanie pierwszych stron oferty wg załączonego do SIWZ wzoru (**Załącznik nr 2 do SIWZ**). Niezastosowanie wzoru określonego w **załączniku nr 2** nie spowoduje odrzucenia oferty. Jednakże Zamawiający wymaga, żeby w złożonej ofercie znalazły się wszystkie oświadczenia zawarte we wzorze oferty.
24. Ofertę należy złożyć w zaklejonym, nienaruszonym opakowaniu w Polskiej Organizacji Turystycznej, ul Chałubińskiego 8, 00 – 613 Warszawa, XIX piętro, sekretariat.
25. Opakowanie (koperta) z ofertą powinno być oznakowane w poniższy sposób:

**Wykonanie i wdrożenie portalu informacyjnego Obserwatorium Turystyki
Postępowanie nr 10/17**

Nie otwierać przed dniem 26.07.2017 r. godzina 12:15

adresat: Polska Organizacja Turystyczna, ul Chałubińskiego 8, 00 – 613 Warszawa,
nadawca: nazwa, dokładny adres i numery telefonów Wykonawcy (dopuszcza się odcisk pieczęci).

UWAGA: Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za otwarcie oferty przed terminem w przypadku nieprawidłowego oznaczenia koperty.

26. Zgodnie z art. 84 ust. 1 ustawy Pzp Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. O wprowadzeniu zmian lub zamiarze wycofania oferty przed ostatecznym terminem składania ofert należy pisemnie zawiadomić Zamawiającego.
27. Zmiany do oferty należy umieścić w oddzielnej, zaklejonej i nienaruszonej kopercie z dopiskiem „ZMIANA”. Na kopercie musi znajdować się nazwa Wykonawcy, dokładny adres i numer telefonu Wykonawcy (dopuszcza się odcisk pieczęci).
28. Wykonawca nie może wycofać oferty i wprowadzić zmian w ofercie po upływie ostatecznego terminu składania ofert.

XI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT.

1. Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego:
Polska Organizacja Turystyczna
ul. Chałubińskiego 8
00 – 613 Warszawa
XIX piętro - sekretariat
2. Termin składania ofert upływa w dniu **26.07.2017 r. o godz. 12:00**
3. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w dniu **26.07.2017 r. o godz. 12:15** w Sali konferencyjnej: XIX piętro POT.
4. Otwarcie ofert jest jawne. Obecność Wykonawców nie jest obowiązkowa.
5. Podczas otwarcia ofert Zamawiający odczyta informacje, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp.

6. Niezwłocznie po otwarciu ofert zamawiający zamieści na stronie internetowej informacje dotyczące:
 - a) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
 - b) firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
 - c) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności jeżeli są zawarte w ofertach.

XII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY.

1. Cena oferty winna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
2. Dla potrzeb niniejszego postępowania, Wykonawca na druku formularza ofertowego (**załącznik nr 2 do SIWZ**) zobowiązany jest podać cenę ofertową brutto.
3. Cena brutto ma zawierać należny podatek VAT.
4. Zamawiający wymaga, aby wszystkie ceny były podane z zaokrągleniem do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania tj.:
 - a) ułamek kończący się cyfrą od 1 do 4 zaokrąglić należy w dół,
 - b) ułamek kończący się cyfrą od 5 do 9 zaokrąglić należy w górę.
5. Jeżeli w postępowaniu złożona będzie oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. W takim przypadku Wykonawca, składając ofertę, jest zobligowany poinformować zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) usługi, której wykonanie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując jej wartość bez kwoty podatku.

XIII. OPIS KRYTERIUM, KTÓRYM ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KIEROWAŁ SIĘ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT.

1. Zamawiający dokona oceny ofert, które nie podlegają odrzuceniu na podstawie art. 89 ust. 1 ustawy pzp.
2. Oferty zostaną ocenione wg następujących kryteriów:

L.p.	Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna ilość punktów, jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1	Cena brutto [P_c]	60%	60 punktów
2	Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia – doświadczenie osoby wskazanej, jako Kierownik projektu, Programista oraz Administrator systemów [P_d]	30%	30 punktów
3	Dodatkowe badanie użyteczności Portalu [P_u]	10%	10 punktów

3. Maksymalna liczba punktów, jaką może przyznać Zamawiający Wykonawcy wynosi 100 pkt.
4. Całkowita liczba punktów przyznanych danej ofercie będzie równa sumie punktów uzyskanych przez ocenianą ofertę w ramach poszczególnych kryteriów i będzie określona wzorem:

$P = P_c + P_d + P_u$, gdzie:

P - całkowita liczba punktów otrzymana przez ocenianą ofertę,

P_c - punkty otrzymane przez ocenianą ofertę w ramach kryterium „Cena brutto oferty”,

P_d - punkty otrzymane przez ocenianą ofertę w ramach kryterium „Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia – doświadczenie osoby wskazanej, jako Kierownik projektu, Programista oraz Administrator systemów”,

P_u - punkty otrzymane przez ocenianą ofertę w ramach kryterium „Dodatkowe badanie użyteczności Portalu”.

5. Sposób punktacji w ramach kryteriów:

a. **Cena brutto oferty [P_c].**

Zamawiający przyzna 60 pkt w ofercie z najniższą ceną brutto [zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku] za wykonanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z formularzem oferty. Ilość punktów przyznanych pozostałym Wykonawcom zostanie obliczona zgodnie z następującym wzorem:

$$P_c = (C_{\min} : C_{\text{oferty}}) \times 60 \text{ pkt.}$$

gdzie,

P_c - ilość punktów dla kryterium „Cena brutto”,

$C_{\min}$ – najniższa cena brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu,

C_{oferty} – cena brutto oferty ocenianej.

b. **Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia – doświadczenie osoby wskazanej, jako Kierownik projektu, Programista oraz Administrator systemów [P_d].**

W ramach kryterium „Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia – doświadczenie osoby wskazanej, jako **Kierownik projektu, Programista oraz Administrator systemów**” ocenie podlega łączne dodatkowe doświadczenie osób, o których mowa w Rozdz. V SIWZ, ponad minimalne doświadczenie wymagane w warunku. W kryterium oferta może uzyskać maksymalnie 30 punktów. W sytuacji, gdy Wykonawca nie przedstawi żadnego dodatkowego doświadczenia personelu, poza wymaganym przez Zamawiającego, otrzyma 0 punktów. Zamawiający przyzna punkty za dodatkowe doświadczenie, zgodnie z poniższym opisem:

I. **Doświadczenie osoby wskazanej, jako Kierownik projektu:**

- a. 3 zrealizowanych projektów, polegających na zaprojektowaniu i wykonaniu serwisów internetowych, w których dana osoba pełniła rolę Kierownika/Koordynatora zespołu Wykonawcy/Projektu – 0 punktów.
- b. 4-5 zrealizowanych projektów, polegających na zaprojektowaniu i wykonaniu serwisów internetowych, w których dana osoba pełniła rolę Kierownika/Koordynatora zespołu Wykonawcy/Projektu – 4 punktów.
- c. 6-7 zrealizowanych projektów, polegających na zaprojektowaniu i wykonaniu serwisów internetowych, w których dana osoba pełniła rolę Kierownika/Koordynatora zespołu Wykonawcy/Projektu – 7 punktów.

- d. 8 i więcej zrealizowanych projektów, polegających na zaprojektowaniu i wykonaniu serwisów internetowych, w których dana osoba pełniła rolę Kierownika/Koordynatora zespołu Wykonawcy/Projektu – 10 punktów.

II. Doświadczenie osoby wskazanej, jako **Programista**:

- a. 3 zrealizowanych projektów, w których dana osoba pełniła rolę Programisty – 0 punktów.
- b. 4-5 zrealizowanych projektów, w których dana osoba pełniła rolę Programisty – 4 punktów.
- c. 6-7 zrealizowanych projektów, w których dana osoba pełniła rolę Programisty – 7 punktów.
- d. 8 i więcej zrealizowanych projektów, w których dana osoba pełniła rolę Programisty – 10 punktów.

III. Doświadczenie osoby wskazanej, jako **Administrator systemów**:

- a. 3 zrealizowanych projektów, w których dana osoba pełniła rolę Administratora systemów – 0 punktów.
- b. 4-5 zrealizowanych projektów, w których dana osoba pełniła rolę Administratora systemów – 4 punktów.
- c. 6-7 zrealizowanych projektów, w których dana osoba pełniła rolę Administratora systemów – 7 punktów.
- d. 8 i więcej zrealizowanych projektów, w których dana osoba pełniła rolę Administratora systemów – 10 punktów.

Ocena w zakresie niniejszego kryterium zostanie dokonana na podstawie informacji zawartych w formularzu ofertowym, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do SIWZ.

c. **Dodatkowe badanie użyteczności Portalu [P_u].**

W ramach kryterium „Dodatkowe badanie użyteczności Portalu” ocenie podlegać będzie zaoferowany przez Wykonawcę dodatkowy, tj. wykraczający poza wymagania OPZ, element badania użyteczności Portalu Obserwatorium Turystyki. Nie spełnienie (brak możliwości zaoferowania) dodatkowego wymagania w zakresie badania użyteczności nie będzie stanowiło przesłanki do odrzucenia oferty, jedynie pomniejszy sumaryczną ilość możliwych do uzyskania punktów.

Za kryterium „Dodatkowe badanie użyteczności Portalu” Wykonawca może otrzymać 10 punktów. Dodatkowe wymaganie w zakresie badania użyteczności Portalu Obserwatorium Turystyki	Liczba punktów za spełnienie wymagania
Realizacja testów użyteczności na dodatkowej grupie użytkowników docelowych tj. osobach z niepełnosprawnością/dysfunkcjami, które korzystając z serwisów www używają programów czytających tzw. syntezatorów mowy i/lub klawiatury. Testy powinny zostać przeprowadzone wśród co najmniej czterech potencjalnych użytkowników z tej grupy.	10

Ocena ofert w zakresie kryterium „Dodatkowe badanie użyteczności Portalu” będzie dokonana w oparciu o przedstawioną przez Wykonawcę informację o zaoferowaniu spełnienia dodatkowego wymagania w zakresie badania użyteczności, którą Wykonawca powinien zamieścić wypełniając tabelę w „Formularzu ofertowym” (załącznik nr 2 do SIWZ), wpisując odpowiednio TAK/NIE. Wykonawca, wpisując TAK, deklaruje, że

spełni dodatkowe określone wymaganie w zakresie badania użyteczności Portalu Obserwatorium Turystyki

XIV. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO.

1. Wykonawcy biorący udział w postępowaniu zostaną powiadomieni o jego wynikach.
2. Po zatwierdzeniu wyboru najkorzystniejszej oferty informacja o wyborze zostanie umieszczona na tablicy ogłoszeń i stronie internetowej Zamawiającego.
3. Zamawiający przystąpi do zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą w trybie art. 94 ustawy pzp.
4. Jeżeli zostanie wybrana oferta Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, Wykonawcy zobowiązani są dostarczyć Zamawiającemu w terminie przez niego wyznaczonym umowę regulującą ich współpracę. Umowa regulująca współpracę Wykonawców składających wspólnie ofertę powinna określać m.in.:
 - 1) podmioty składające ofertę;
 - 2) cel gospodarczy, dla którego została zawarta umowa;
 - 3) zasady reprezentacji i prowadzenia spraw;
 - 4) oznaczenie czasu trwania umowy (wymaga się, aby czas trwania umowy był nie krótszy niż okres realizacji zamówienia oraz okres gwarancji i/lub rękojmi).
5. Brak przedstawienia dokumentu, o którym mowa w ust 4 Zamawiający potraktuje jako uchylenie się od podpisania umowy, w takim **przypadku Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.**

XV. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY.

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XVI. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, OGÓLNE WARUNKI UMOWY ALBO WZÓR UMOWY JEŻELI ZAMAWIAJĄCY WYMAGA OD WYKONAWCY, ABY ZAWARŁ Z NIM UMOWĘ W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NA TAKICH WARUNKACH.

Istotne postanowienia umowy stanowią **załącznik nr 4 do niniejszej SIWZ.**

XVII. POUCZENIA O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA.

Środki ochrony prawnej zostały określone w Dziale VI ustawy pzp. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt. 5 ustawy pzp.

Załącznik nr 1 do SIWZ

Zamawiający:
Polska Organizacja Turystyczna
ul. Chałubińskiego 8
00-613 Warszawa

FORMULARZ OFERTOWY

DANE WYKONAWCY/WYKONAWCÓW (w przypadku oferty wspólnej, ze wskazaniem pełnomocnika): NIP REGON Adres, na który Zamawiający powinien przysłać ewentualną korespondencję: Osoba wyznaczona do kontaktów z Zamawiającym: Numer telefonu: Numer faksu: e-mail
W odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym składamy niniejszą ofertę na wykonanie i wdrożenie portalu informacyjnego „Obserwatorium Turystyki” Cena ofertowa nettozł (Słownie:..... Stawka pod. VAT.....%, wartość pod. VAT.....zł Cena ofertowa bruttozł (Słownie:..... Oferujemy realizację testów użyteczności na dodatkowej grupie użytkowników docelowych tj. osobach z niepełnosprawnością/dysfunkcjami, które korzystając z serwisów www używają programów czytających tzw. syntezatorów mowy i/lub klawiatury. Testy będą przeprowadzone wśród co najmniej czterech potencjalnych użytkowników z tej grupy (należy wpisać TAK lub NIE)

Oświadczam/y, że do realizacji zamówienia skierujemy:

Imię	Nazwisko	Stanowisko	Liczba zrealizowanych projektów
		Kierownik projektu	 zrealizowanych projektów, polegających na zaprojektowaniu i wykonaniu serwisów internetowych, w których dana osoba pełniła rolę Kierownika/Koordynatora zespołu Wykonawcy/Projektu
		Programista	 zrealizowanych projektów, w których dana osoba pełniła rolę Programisty
		Administrator systemów	zrealizowanych projektów, w których dana osoba pełniła rolę Administratora systemów

A. OŚWIADCZENIA:

Oświadczamy, że

- 1) zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia oraz wzorem umowy i nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nich zawarte;
- 2) uważamy się za związanych niniejszą ofertą na okres **30 dni** licząc od dnia otwarcia ofert (włącznie z tym dniem);
- 3) akceptujemy, warunki płatności określone w Załączniku nr 4 SIWZ Istotne postanowienia umowy,
- 4) **Oświadczam, iż jestem świadomy, że brak wskazania w sposób jednoznaczny, które informacje podlegają ochronie jako tajemnica przedsiębiorstwa lub brak uzasadnienia zastrzeżenia poprzez wskazanie przyczyn faktycznych wraz z wykazaniem spełnienia podstaw normatywnych uprawniających do dokonania zastrzeżenia (nie później niż w chwili składania informacji Zamawiającemu), może spowodować nie uznanie przez Zamawiającego prawidłowości dokonanego zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa bez obowiązku żądania dodatkowych wyjaśnień od Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający zwolniony będzie od wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek ewentualne szkody powstałe w związku z ujawnieniem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa osobom trzecim.**

B. ZOBOWIĄZANIA W PRZYPADKU PRZYZNANIA ZAMÓWIENIA:

- 1) zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
- 2) osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji umowy jest
e-mail:tel./fax:

C. SPIS TREŚCI:

Integralną część oferty stanowią następujące dokumenty:

- 1)
- 2)

Oferta została złożona na kolejno ponumerowanych stronach.

Oferta zawiera tajemnicę przedsiębiorstwa, zawartą na stronach (oświadczenie w tym zakresie w załączeniu).

..... pieczęć Wykonawcy	 Data i podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy
----------------------------	---

Załącznik nr 3 do SIWZ
OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA I SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU
Przystępując do postępowania na wykonanie i wdrożenie portalu informacyjnego „Obserwatorium Turystyki”
Działając w imieniu Wykonawcy: <i>(podać nazwę i adres Wykonawcy)</i>
Oświadczam, że na dzień składania ofert nie podlegam wykluczeniu z postępowania i spełniam warunki udziału w postępowaniu.
W przedmiotowym postępowaniu Zamawiający zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt. 12-23 ustawy wykluczy: 1. wykonawcę, który nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu lub nie został zaproszony do negocjacji lub złożenia ofert wstępnych albo ofert, lub nie wykazał braku podstaw wykluczenia; 2. wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: a) o którym mowa w art. 165a, art. 181–188, art. 189a, art. 218–221, art. 228–230a, art. 250a, art. 258 lub art. 270–309 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.) lub art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2016 r. poz. 176), b) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny, c) skarbowe, d) o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769); 3. wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 2; 4. wykonawcę, wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 5. wykonawcę, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych dokumentów; 6. wykonawcę, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje

wprowadzające w błąd zamawiającego, mogące mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia; 7. wykonawcę, który bezprawnie wpływał lub próbował wpłynąć na czynności zamawiającego lub pozyskać informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia; 8. wykonawcę, który brał udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia lub którego pracownik, a także osoba wykonująca pracę na podstawie umowy zlecenia, o dzieło, agencyjnej lub innej umowy o świadczenie usług, brał udział w przygotowaniu takiego postępowania, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu; 9. wykonawcę, który z innymi wykonawcami zawarł porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji między wykonawcami w postępowaniu o udzielenie zamówienia, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych; 10. wykonawcę będącego podmiotem zbiorowym, wobec którego sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne na podstawie ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2015 r. poz. 1212, 1844 i 1855 oraz z 2016 r. poz. 437); 11. wykonawcę, wobec którego orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne; 12. wykonawców, którzy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, 1618 i 1634), złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
Informacja w związku z poleganiem na zasobach innych podmiotów 1) Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w rozdz. V SIWZ nie polegam na zasobach innych podmiotów.* 2) Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w rozdz. V SIWZ polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:* _____ _____ <i>(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu)</i> <i>*niepotrzebne skreślić</i>
Oświadczenie dotyczące podmiotu, na którego zasoby powołuje się wykonawca Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.: _____ <i>(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)</i> nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia
PODWYKONAWCY 1) Nie zamierzam powierzyć wykonania części zamówienia podwykonawcom.* 2) Podwykonawcom zamierzam powierzyć poniższe części zamówienia (jeżeli jest to

wiadome, należy podać również dane proponowanych podwykonawców)*

a)

b)

Oświadczenie dotyczące podwykonawcy niebędącego podmiotem, na którego zasoby powołuje się wykonawca

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, będącego/ych podwykonawcą/ami:

a)

b)

c)

*(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL,
KRS/CEiDG),*

nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....

podpis wykonawcy

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Strony oświadczają, że Umowa została zawarta w wyniku dokonania wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w **przetargu nieograniczonym** (oznaczenie sprawy: ____/17) zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, ze zm.).

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest: Wykonanie i wdrożenie portalu informacyjnego „Obserwatorium Turystyki”, zwanego Obserwatorium Turystyki (OT). OT ma stanowić aktualne i kompleksowe źródło informacji o bieżącej sytuacji na rynku turystycznym.
2. Na wykonanie i wdrożenie OT składają się, w szczególności:
 1. Zaprojektowanie, wykonanie, dostawa i wdrożenie portalu OT:
 - a. wykonanie analizy przedwdrożeniowej wraz z projektem technicznym i graficzno-funkcjonalnym,
 - b. opracowanie dokumentacji powykonawczej (dot. oprogramowania),
 - c. opracowanie dokumentacji użytkowej,
 - d. wykonanie Serwisu Internetowego z wersją dla osób niepełnosprawnych zgodną z wymaganiami WAI, Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. (t.j.: Dz.U. z 2016 r. poz. 113) w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych,
 - e. dostarczenie i wdrożenie Systemu Zarządzania Treścią (CMS) na potrzeby Portalu Internetowego,
 - f. przeniesienie praw autorskich majątkowych (zgodnie z postanowieniami Umowy),
 - g. przeprowadzenie szkoleń z obsługi Systemu Zarządzania Treścią dla wybranych pracowników Zamawiającego wraz z dostarczeniem instrukcji w wersji elektronicznej (Zamawiający zapewnia salę do przeprowadzenia szkoleń),
 - h. doradztwo techniczne związane z administrowaniem Portalem Internetowym.
 2. Udzielenie 5-letniej gwarancji i wsparcia technicznego na oprogramowanie, na warunkach określonych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy. W dniu potwierdzenia odbioru Części 1 przedmiotu Umowy, Wykonawca wyda Zamawiającemu dokument gwarancyjny (oświadczenie gwarancyjne).
 3. Zapewnienie 5-letniego hostingu dla Serwisu Internetowego, zgodnie Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia.
 4. Udzielenie bezterminowych, Nielimitowanych licencji (nieograniczających liczby użytkowników, liczby/rodzaju zasobów sprzętowych ani intensywności wykorzystania Platformy OT, nieograniczonych do konkretnej platformy hostingowej) na niezbędne do prawidłowego działania Portalu OT oprogramowanie licencyjne (w tym CMS, bazy danych, system operacyjny, sterowniki) - na zasadach określonych w § 3 Umowy.
 5. Udzielenie licencji na ewentualne elementy graficzne podlegające licencji, wykorzystane w ramach Portalu, z zapewnieniem możliwości ich dowolnego, wielokrotnego wykorzystywania w ramach Portalu - na zasadach określonych w § 3 Umowy.
3. Całość prac związanych z wykonaniem i wdrożeniem OT, wymienionych w §1 ust. 3 wykonana będzie zgodnie z Harmonogramem stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
4. Realizacja Umowy podzielona jest na dwie części:
 - 1) Część 1 – dotyczącą realizacji etapów I, II i III,
 - 2) Część 2 – dotyczącą realizacji etapu IV,

zgodnie z opisem etapów zawartych w Harmonogramie.

5. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawiera Załącznik nr 2, stanowiący integralną część Umowy.

§ 2 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać swoje zobowiązanie zgodnie ze złożoną ofertą, Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia oraz Umową.
2. Wykonawca podejmuje się świadczenia usług na najwyższym, profesjonalnym poziomie, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i zgodnie z interesami Zamawiającego oraz w ścisłej współpracy z nim.
3. Wykonawca w sposób efektywny i terminowy wykona przedmiot umowy..
4. Wykonawca przy wykonywaniu Umowy będzie działać z należytą starannością w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, mając na celu zabezpieczenie interesów Zamawiającego.
5. Wykonawca do realizacji Umowy zapewni zespół złożony co najmniej z osób wskazanych w wykazie osób – Załącznik nr 5 do Umowy i zapewni pełne zaangażowanie każdej z nich na rzecz realizacji Umowy, w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy. W uzasadnionych przypadkach, np. choroba, zakończenie współpracy, dopuszczalne jest zastępstwo przez osoby o kwalifikacjach nie gorszych niż kwalifikacje osób wymienionych w Załączniku 5 do Umowy, o czym Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego przed dopuszczeniem nowych osób do realizacji Umowy.
6. Wykonawca, wykonując czynności związane z realizacją Umowy, upoważniony jest do uzyskiwania wszelkich danych i informacji od Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
7. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za koordynację prac będących przedmiotem Umowy:
 - a) ze strony Zamawiającego:
 - b) ze strony Wykonawcy:
8. Zmiana osób, o których mowa w ust. 7, wymaga uprzedniego powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej, lecz nie wymaga zmiany Umowy.

§ 3 Prawa autorskie

1. W odniesieniu do wszelkich wykonanych w trakcie trwania Umowy utworów, w tym modułów funkcjonalnych, modyfikacji funkcjonalności OT, innych jego zmian oraz wszelkich innych utworów użytych lub pozostałych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji określonych w art. 50 i art. 47 ustawy z dnia 4 lutego 1994r o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U z 2016 r. poz. 666, z późn. zmianami) Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w par. 5 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego pełnię majątkowych praw autorskich, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - a. utrwalanie każdą znaną w chwili zawarcia Umowy techniką, a w szczególności techniką komputerową, w tym w szczególności na nośnikach magnetycznych, płytach CD-ROM i DVD wszelkiego formatu i rodzaju, na dyskach optycznych i magnetoptycznych, na płytach kompaktowych,
 - b. zwielokrotnianie każdą znaną w chwili zawarcia Umowy techniką,

- c. wprowadzanie do pamięci komputera wraz z prawem dokonywania modyfikacji, kodu źródłowego oprogramowania lub jakichkolwiek innych zmian z zachowaniem pól eksploatacji określonych w Umowie,
 - d. wprowadzanie w całości lub w części do obrotu, w tym poprzez sieć Internet w sposób umożliwiający odbiór przez zainteresowanego użytkownika,
 - e. publicznej prezentacji,
 - f. możliwości wykorzystania na dowolnej liczbie stron WWW Zamawiającego,
2. Wykonawca wyraża zgodę na modyfikację przez Zamawiającego utworów wszelką znaną techniką m.in. komputerową.
3. W razie zakupu licencji komercyjnych celem użycia programu/programów nimi objętych w portalu OT Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo uzyskać uprzednią pisemną zgodę Zamawiającego na taki zakup. Warunki licencjonowania każdorazowo będą podlegać pisemnej uprzedniej akceptacji przez Zamawiającego. Wykonawca, po uzyskaniu takiej zgody, nabędzie je w imieniu i na rzecz Zamawiającego lub udzieli Zamawiającemu sublicencji.
4. Wykonawca oświadcza, iż utwory nie będą obciążone jakimikolwiek prawami osób trzecich, a w szczególności korzystanie z utworów przez Zamawiającego nie będzie naruszało praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich osób trzecich.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny przed Zamawiającym za wszelkie wady prawne utworów, a w szczególności za roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej.
6. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego z tytułu naruszenia majątkowych praw autorskich, Wykonawca dostarczy niezbędne dokumenty wykazujące jego prawa i potwierdzające brak ich naruszenia, a w wypadku ich naruszenia zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot i odszkodowań.
7. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w ust. 1 następuje z chwilą odbioru bez zastrzeżeń Części 1 Zamówienia (etapy I–III, zgodnie z opisem w Harmonogramie).
8. Wykonawca oświadcza, iż wykonanie utworów ma charakter twórczy, a Wykonawca posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i umiejętności w zakresie wytworzenia utworu będącego przedmiotem Umowy.
9. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do utworów, Wykonawca w ramach wynagrodzenia ustalonego w § 5 ust. 1 Umowy przenosi na Zamawiającego prawo własności do utworów wraz z nośnikami, na których utwory te zostały utrwalone, a jednocześnie przekazuje Zamawiającemu prawo do modyfikacji przekazanych dzieł oraz dokonywania skrótów i opracowań oraz upoważnia Zamawiającego do wykonywania autorskich praw zależnych.
10. Przeniesienie praw autorskich następuje na czas nieokreślony oraz nieograniczony terytorialnie.

§ 4 Termin wykonania

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać **Część 1** przedmiotu Umowy (etapy I–III) tj. wersję produkcyjną portalu OT wraz z kompletem dokumentacji, maksymalnie **w ciągu 120** od dnia zawarcia Umowy, jednak **nie później niż do dnia 01 grudnia 2017 roku**.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji **Części 2** przedmiotu Umowy (etap IV) przez okres **5 lat** od dnia odbioru przez Zamawiającego Części 1 przedmiotu Umowy, **nie dłużej jednak niż do 31 grudnia 2022 roku**.

§ 5 Wynagrodzenie i płatności

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 1 Umowy, Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie w łącznej wysokości _____ złotych brutto (słownie: _____ złotych 00/100), płatne w następujący sposób:
 - a) Wartość wynagrodzenia wskazana w ust 1 tj. kwota złotych brutto pomniejszona o kwotę 30 000 złotych brutto (słownie: trzydzieści tysięcy złotych 00/100), tj. kwota _____ złotych brutto (słownie: _____ 00/100) będzie płatna w ciągu 14 dni od dnia odbioru przez Zamawiającego Części 1 przedmiotu Umowy i otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury, zgodnie z zapisami ust. 2,3,4,5 niniejszego paragrafu.
 - b) Pozostała część wynagrodzenia tj. 30 000,00 złotych brutto (słownie: trzydzieści tysięcy złotych 00/100), płatna będzie w 60 (słownie: sześćdziesięciu) równych, miesięcznych ratach, z których każda wynosić będzie 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100). Każda z miesięcznych rat płatna będzie na podstawie dostarczonego miesięcznego raportu administratorskiego, który wymaga akceptacji Zamawiającego na piśmie oraz faktury wystawionej przez Wykonawcę. Wykonawca jest uprawniony do wystawienia faktury dopiero po pisemnej akceptacji przez Zamawiającego miesięcznego raportu administratorskiego. Wynagrodzenie będzie każdorazowo płatne w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze. Wytyczne do zawartości miesięcznych raportów administratorskich stanowią Załącznik nr 3 do Umowy.
 - c) Wraz z ostatnim raportem administratorskim, Wykonawca przekaze Zamawiającemu kody źródłowe oprogramowania wytworzonego w ramach realizacji Umowy oraz kody źródłowe autorskiego oprogramowania, które nie zostało wytworzone w ramach realizacji niniejszego zamówienia, wszystkie niezbędne biblioteki i moduły umożliwiające prawidłową kompilację, interpretację oraz działanie Systemu oraz dokumentację techniczną oprogramowania (co najmniej specyfikacje interfejsów komponentów wraz z określeniem poszczególnych funkcji, model obiektowy, model bazy danych wraz z opisem znaczenia poszczególnych wartości, dokumentację poszczególnych klas wygenerowaną automatycznie, instrukcję kompilacji) w takim zakresie, by po okresie gwarancji możliwe było samodzielne utrzymanie Systemu, w tym dokonanie aktualizacji bezpieczeństwa oraz dostosowanie do zmian prawnych. Kody źródłowe i szczegółowa procedura dot. przebiegu czynności kompilacji winny być przekazane w wersji elektronicznej Odbiór składowych opisanych w niniejszym ustępie zostanie stwierdzony protokołem odbioru podpisanym przez przedstawicieli Zamawiającego. Ostatnia (60.) miesięczna rata, w wysokości 500 zł brutto (słownie: pięćset zł 00/100) płatna będzie na podstawie miesięcznego raportu administratorskiego, o którym mowa w §5, ust. 1, p.1 protokołu odbiorczego, o którym mowa w niniejszym ustępie.
2. W terminie 14 dni od dnia otrzymania od Wykonawcy Części 1 przedmiotu Umowy (opisanego w § 4 ust. 1 Umowy), Zamawiający przystąpi do jego zbadania oraz, w przypadku stwierdzenia, że zostało ono wykonane zgodnie z postanowieniami Umowy, dokona jego komisyjnego odbioru.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że przedłożony do odbioru przedmiot Umowy, o którym mowa w ust 1 ma wady, Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia pisemnego powiadomienia go przez Zamawiającego o zgłoszonych zastrzeżeniach. W takim

przypadku, termin do dokonania odbioru określony w ustępie poprzedzającym, liczony będzie od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawionego przedmiotu Umowy.

4. W przypadku, gdy wady, o których mowa w ustępie poprzedzającym, usunąć się nie dadzą lub Wykonawca nie usunie wad we wskazanym terminie, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiedzy o tej okoliczności, jeżeli wady są istotne. Odstąpienie od Umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej.
5. Przyjęcie przez Zamawiającego przedmiotu Umowy opisanego w § 1 ust.1 zostanie stwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez przedstawicieli Stron. Protokół odbioru bez zastrzeżeń stanowił będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT na kwotę wskazaną w § 5 ust.1 lit. a Umowy.

§ 6 Obowiązek dochowania tajemnicy

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych i tajemnic handlowych Zamawiającego, pozyskanych w wyniku współpracy przy realizacji Umowy. Przez „informacje poufne” rozumie się wszelkie informacje, z wyjątkiem dostępnych powszechnie, uzyskane przez Wykonawcę, bez względu na formę ich uzyskania lub przekazania, w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, a także treść tej Umowy.
2. Odpowiedzialność Wykonawcy za dochowanie tajemnicy obejmuje również zachowania ich pracowników i innych osób współpracujących z Zamawiającym. Wykonawca zobowiązuje się także do niewykorzystywania informacji poufnych i tajemnic handlowych Zamawiającego do celów niezwiązanych z należyтым wykonaniem Umowy. Zakaz ten obowiązuje Wykonawcę przez czas nieograniczony.

§ 7 Jakość

1. W trakcie wykonywania Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli jakości sposobu jej realizacji, jak i jakości i sposobu prowadzenia prac objętych Umową. Powyższa kontrola może być realizowana zarówno przez pracowników Zamawiającego, jak i podmioty trzecie, wskazane przez Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego udzielenia wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym przez kontrolę zakresie oraz do udostępnienia i zaprezentowania rezultatów prowadzonych prac.
2. Wynik kontroli, jak i wykaz zastrzeżeń będą przekazywane w formie pisemnej Wykonawcy w ciągu 10 dni roboczych od dnia zakończenia kontroli.
3. W przypadku zaistnienia nieprawidłowości w realizacji Umowy, stwierdzonych podczas przeprowadzenia kontroli jej jakości, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu realizacji Umowy i wyznaczy mu w tym celu odpowiedni termin.
4. Wykonawcy przysługuje prawo pisemnego ustosunkowania się do zaleceń Wykonawcy wynikających z przeprowadzonej kontroli oraz do złożenia wyjaśnień.
5. W przypadku, gdy w związku z wykryciem nieprawidłowości w realizacji Umowy zostaną przekroczone ustalone w Umowie terminy jej realizacji (harmonogram realizacji), Zamawiający będzie to traktował jako nienależyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę.
6. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu raportu z usunięcia wykrytych nieprawidłowości.

§ 8 Kary Umowne

1. W razie opóźnienia w wykonaniu Części 1 przedmiotu Umowy, Zamawiającemu przysługuje kara Umowna w wysokości 0,14% wartości przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 5 ust.1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

2. W razie wystąpienia opóźnienia w wykonaniu Części 1 przedmiotu Umowy Zamawiający może:
 - a. wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin wykonania Umowy z zachowaniem prawa do kary umownej;
 - b. odstąpić od Umowy, jeżeli opóźnienie przekroczy 10 dni, w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniu stanowiącym podstawę odstąpienia.
3. W przypadku niewykonania, naruszenia warunków Umowy lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązania dotyczącego Części 2 przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapłaci kary Umowne wymienione w Załączniku nr 4 do Umowy – Wymagania o poziomie usług (SLA).
4. Za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% całkowitego wynagrodzenia brutto, wskazanego w §5 ust. 1 Umowy.
5. Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wartość szkody przekracza wysokość kar umownych.
6. Kary umowne, o których mowa w Załączniku nr 4, są wyliczone w kwotach brutto od należnego Wykonawcy wynagrodzenia miesięcznego, wskazanego w §5 ust. 1 lit. b Umowy.
7. W przypadku wystąpienia zdarzeń uprawniających do naliczenia kary umownej, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę księgową według zasad określonych w niniejszym paragrafie, jak również w Załączniku nr 4 do Umowy. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia kary umownej wynikającej z wystawionej noty księgowej z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy
7. Strony ustalają, że zastrzeżone w Umowie kary umowne przysługują Zamawiającemu również w przypadku odstąpienia od Umowy.

§ 9 Prawo odstąpienia od Umowy

1. Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo odstąpienia od Umowy w przypadku:
 - a. naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności w przypadku opóźnień w realizowaniu Umowy lub któregośkolwiek z jej postanowień,
 - b. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę praw autorskich oraz praw pokrewnych osób trzecich w okresie realizacji przedmiotu Umowy,
 - c. przedmiot Umowy nie będzie spełniał wymagań przedmiotowych i funkcjonalnych określonych Umową oraz jej załącznikami,
 - d. jakość świadczonych usług oraz sposób realizacji przedmiotu Umowy nie spełnia oczekiwań Zamawiającego,
 - e. zostanie wszczęte postępowanie zmierzające do ogłoszenia upadłości lub likwidacji Wykonawcy,
 - f. zostanie dokonane, w wyniku postępowania egzekucyjnego, zajęcie całości lub części majątku Wykonawcy uniemożliwiające wykonanie Przedmiotu zamówienia,
 - g. wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W powyższym wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu wykonania części Umowy.
2. Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia zostanie złożone na piśmie. Zamawiający

może skorzystać z przysługującego mu prawa odstąpienia w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu podstaw do odstąpienia od Umowy.

3. Na żądanie Zamawiającego, zgłoszone po złożeniu przez którąkolwiek ze Stron oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Wykonawca – w ramach Wynagrodzenia i na żądanie Zamawiającego – zobowiązany będzie przekazać kody źródłowe oprogramowania wytworzonego w ramach realizacji Umowy oraz kody źródłowe autorskiego oprogramowania, które nie zostało wytworzone w ramach realizacji niniejszego zamówienia, wszystkie niezbędne biblioteki i moduły umożliwiające prawidłową kompilację, interpretację oraz działanie systemu oraz dokumentację techniczną oprogramowania (m.in. co najmniej specyfikacje interfejsów komponentów wraz z określeniem poszczególnych funkcji, model obiektowy, model bazy danych wraz z opisem znaczenia poszczególnych wartości, dokumentację poszczególnych klas wygenerowaną automatycznie, instrukcję kompilacji) w takim zakresie, by po okresie gwarancji możliwe było samodzielne utrzymanie Systemu, w tym dokonanie aktualizacji bezpieczeństwa oraz dostosowanie do zmian prawnych. Kody źródłowe i szczegółowa procedura dot. przebiegu czynności kompilacji winny być przekazane w wersji elektronicznej w terminie 7 dni od zgłoszenia żądania przez Zamawiającego..

§ 10 Zmiany Umowy

1. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, dotyczące odpowiednio wartości Umowy, terminu realizacji Umowy, sposobu rozliczeń, terminów rozliczeń, zakresu Umowy, w zakresie:
 - a) w przypadku wycofania z rynku lub braku dostępności na rynku zaoferowanego sprzętu, dopuszcza się dostarczenie przez Wykonawcę innego sprzętu o parametrach i funkcjonalnościach nie gorszych niż wynikające z oferty; warunki dostawy oraz warunki wykonywania świadczeń gwarancyjnych pozostają bez zmian; wynagrodzenie Wykonawcy nie może ulec zwiększeniu,
 - b) zmiany obowiązujących przepisów prawnych,
 - c) zaistnienia okoliczności o charakterze siły wyższej. Pod pojęciem „siły wyższej” rozumie się wszelkie zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności katastrofalne działanie sił przyrody, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, strajki, kolizje komunikacyjne powodujące zniszczenia, uszkodzenia, wymagające naprawy lub wstrzymanie robót ze względu na akcję ratowniczą;
 - d) innych zmian, w zakresie dopuszczonym art. 144 ustawy Pzp, w tym w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Pzp,
odpowiednio do tego jaki wpływ na te zmiany będą miały ww. wypadki.
3. Zmiany wskazane w ust. 2 wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności. W przypadku zmian wskazanych w ust. 2 pkt 1 Wykonawca dodatkowo zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu informacji o proponowanej zmianie wraz z wyjaśnieniem przyczyn proponowanej zmiany i uprawdopodobnieniem zajścia przesłanek uprawniających do zmiany.

§ 11 Podwykonawcy

1. Wykonawca ma uprawnienie do zlecenia podwykonawcom wyłącznie tej części (zakresu) prac, które zostały wskazane w ofercie..
2. Podwykonawcy muszą posiadać wymagane prawem uprawnienia do wykonywania zleconej im części prac.
3. Wykonawca zapewni, aby wszystkie Umowy z podwykonawcami zostały zawarte na piśmie i przekaze Zamawiającemu, kopię każdej z umów podwykonawczych.
4. Wykonawca odpowiada za działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia każdego podwykonawcy tak, jakby to były jego działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia własne.
5. Jeżeli dokonana przez Zamawiającego zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, jest on obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
6. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia na usługi następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podwykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązany jest pisemnie poinformować podwykonawców o warunkach Umowy.
8. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
9. Niezastosowanie się Wykonawcy do wymogów wynikających z postanowień Umowy zawartych powyżej, upoważnia Zamawiającego do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu wyegzekwowania od Wykonawcy i wszystkich podwykonawców realizacji ustaleń zawartych w Umowie, aż do odstąpienia od Umowy z Wykonawcą z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy włącznie. Prawo do odstąpienia od Umowy Zamawiający może wykonać w ciągu 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniach uzasadniających odstąpienie.

§ 12 Inne postanowienia Umowy

1. Wykonawca zapewni możliwości zgłaszania niewykonania, naruszenia lub nienależytego wykonania warunków Umowy dotyczącego poziomu usług (SLA) oraz wad systemu, zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Umowy.
2. Na potrzeby realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym Umowy o powierzenie Wykonawcy przetwarzania danych osobowych według wzoru stanowiącego Załącznik nr 7 do Umowy, nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
3. W przypadku zaistnienia sporów związanych z Umową, w szczególności dotyczących ważności lub skuteczności Umowy i jej poszczególnych postanowień, Strony podejmą działania do ich polubownego rozwiązania. W przypadku braku porozumienia, co do sposobu rozwiązania, spory będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W zakresie nieuregulowanym w Umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

6. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub z nią związane będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
9. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

Załączniki:

1. Harmonogram
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy
3. Wytyczne do zawartości raportów administratorskich
4. Wymagania dotyczące poziomu usług (SLA)
5. Wykaz osób
6. Formularz oferty Wykonawcy
7. Wzór Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Harmonogram

Załącznik nr 1 do umowy

Część	Etap	Zakres zadania	Maksymalny czas zakończenia
Część 1	I.	- Analiza przedwdrożeniowa wykonana zgodnie z zakresem opisanym w pkt. 5.1 - Przygotowanie projektu graficznego portalu wraz z zakładkami. Projekt powinien być nowoczesny, spójny, przejrzysty. W ramach etapu będzie do wykonania: - Przygotowanie wizualnej formy Portalu (layout /szablon Portalu). - Akceptacja przez Zamawiającego projektu graficznego Portalu. - Dokumentacja z projektem graficznym Portalu. - Opracowanie koncepcji realizacji badań użyteczności.	termin realizacji do 21 dni od podpisania umowy z Wykonawcą
	II.	Wykonanie strony Portalu. Wykonanie Portalu zgodnie ze specyfikacją wraz z systemem CMS, umożliwiającym Zamawiającemu samodzielne zarządzanie stroną, jej wyglądem i zawartością (m.in. bieżące aktualizowanie, dodawanie i zmienianie zarówno treści, jak i grafiki, które umożliwią rozbudowanie strony). - Opracowanie planu testów i scenariuszy testowych, przekazanie ich do akceptacji Zamawiającemu. - Przygotowanie środowiska testowego. - Wykonanie testów zgodnie z zaakceptowanym planem testów i scenariuszami testowymi. - Projekt, wykonanie i wdrożenie produktów projektu (Portal, system CMS) wraz z dostawą wszystkich niezbędnych licencji. - Dokonanie migracji danych z obszarów wskazanych przez Zamawiającego do zaprojektowanego Portalu. - Uruchomienie wersji produkcyjnej Portalu.	termin realizacji do 111 dni od podpisania umowy z Wykonawcą
	III.	- Szkolenie użytkowników. - Dostarczenie dokumentacji użytkownika, administratora. - Dostarczenie dokumentacji powykonawczej, technicznej projektu.	termin realizacji do 120 dni od podpisania umowy z Wykonawcą
Część 2	IV.	- Gwarancja, utrzymanie portalu. - Helpdesk – wsparcie użytkowników. - Usuwanie nieprawidłowości, usterek, awarii, incydentów. - Usługi wsparcia w zakresie aktualizacji do nowszych wersji. - Hosting.	5 lat od zakończenia realizacji Części 1

WYTYCZNE DO ZAWARTOŚCI RAPORTÓW ADMINISTRATORSKICH

Raport miesięczny powinien zawierać, co najmniej:

1. szczegółowe informacje o czasie dostępności portalu i czasie, w jakim portal był niedostępny, wydajności systemów takich jak pamięć wirtualna, procesory itd. sporządzonych przez program SiteScope lub inny program o podobnej funkcjonalności;
2. szczegółowe informacje o wadach systemu, które wystąpiły w danym okresie; obejmujące co najmniej: krótki opis, klasę wady, czas wystąpienia i czas naprawy;
3. średni czas generowania wyników dla raportów i infografik w danym okresie;
4. informacje o wykonanych kopiach zapasowych (daty i rodzaj backupu);
5. wykaz niedostępności systemów określonych w umowie.

Ostateczny wzór i forma raportu zostaną przygotowane przez Wykonawcę do uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego w terminie 21 dni od daty podpisania umowy.

WYMAGANIA DOTYCZĄCE POZIOMU USŁUG (SLA)

1. Prace nad portalem, sprzętem i oprogramowaniem wymagającym serwisu lub aktualizacji, których wynikiem jest ograniczona funkcjonalność portalu lub całkowite wyłączenie serwisu będą się odbywały między godzinami 01:00 i 06:00 CET (GMT +1) i wymagają wcześniejszego pisemnego uzgodnienia z Zamawiającym.
2. Jeżeli miesięczna dostępność portalu w trakcie trwania umowy spadnie poniżej 99,5% Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną za dany miesiąc w którym nastąpił taki spadek dostępności, w sposób obliczony według tabeli poniżej. Test dostępności portalu wykonywany nie mniej niż raz na minutę.

Dostępność portalu	Wysokość kary umownej
99,5% do 100%	0%
97% do 99,4%	10% miesięcznej raty, o której mowa w §5 ust.1 lit b umowy, tj. 50,00 zł brutto
93% do 96.9%	50% miesięcznej raty, o której mowa w §5 ust.1 lit b umowy, tj.250,00 zł brutto
92.9% lub niżej	100%% miesięcznej raty, o której mowa w §5 ust.1 lit b umowy, tj.500,00 zł brutto

3. Jeżeli miesięczna dostępność portalu w trakcie trwania umowy spadnie poniżej 90% POT może rozwiązać umowę bez okresu wypowiedzenia lub obciążyć Wykonawcę kosztami naprawy wykonanej przez firmę trzecią.
4. Wady systemu powinny być usuwane jak najszybciej, w terminie nieprzekraczającym czasu wskazanego w SOPZ. Zamawiający musi być informowany na bieżąco o krokach podjętych przez Wykonawcę w celu usunięcia wady. W przypadku przekroczenia terminu usunięcia wady wskazanego w SOPZ, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną za dany miesiąc w sposób obliczony według tabeli poniżej.
 - a. dla wad klasy A, zgodnie z SOPZ:

Czas trwania problemu	Wysokość kary umownej
Do 24 godzin lub 14 dni roboczych w przypadku dostarczenia rozwiązania zastępczego na czas naprawy	0%
Powyżej 24 do 48 godzin lub powyżej 14 do 21 dni roboczych w przypadku dostarczenia rozwiązania zastępczego na czas naprawy	10% miesięcznej raty, o której mowa w §5 ust.1 lit b umowy, tj. 50,00 zł brutto

Powyżej 48 do 72 godzin lub powyżej 21 do 28 dni roboczych w przypadku dostarczenia rozwiązania zastępczego na czas naprawy	50% miesięcznej raty, o której mowa w §5 ust.1 lit b umowy, tj. 250,00 zł brutto
Powyżej 72 godzin lub powyżej 28 dni roboczych w przypadku dostarczenia rozwiązania zastępczego na czas naprawy	100% miesięcznej raty, o której mowa w §5 ust.1 lit b umowy, tj. 500,00 zł brutto

b. dla wad klasy B, zgodnie z SOPZ:

Czas trwania problemu	Wysokość kary umownej
Do 72 godzin lub 28 dni roboczych w przypadku dostarczenia rozwiązania zastępczego na czas naprawy	0%
Powyżej 72 do 144 godzin lub powyżej 28 do 56 dni roboczych w przypadku dostarczenia rozwiązania zastępczego na czas naprawy	25% miesięcznej raty, o której mowa w §5 ust.1 lit b umowy, tj. 125,00 zł brutto
Powyżej 144 godzin lub powyżej 56 dni roboczych w przypadku dostarczenia rozwiązania zastępczego na czas naprawy	100% miesięcznej raty, o której mowa w §5 ust.1 lit b umowy, tj. 500,00 zł brutto

c. dla wad klasy C, zgodnie z SOPZ

Czas trwania problemu	Wysokość kary umownej
Do 30 dni roboczych	0%
Powyżej 30 do 60 dni roboczych	25% miesięcznej raty, o której mowa w §5 ust.1 lit b umowy, tj. 125,00 zł brutto
Powyżej 60 dni roboczych	75% miesięcznej raty, o której mowa w §5 ust.1 lit b umowy, tj. 500,00 zł brutto

Dla wad klasy C, w wypadku dostarczenia rozwiązania zastępczego czas naprawy zostanie pisemnie uzgodniony z Przedstawicielem Zamawiającego.

5. Wykonawca zapewni trzy możliwości generowania zgłoszeń dla wad systemu:
 - a. Podstawowy sposób wprowadzania zgłoszeń przez system typu Bugtracker (Mantis, RT, Redmine lub inny równoważny);
 - b. Drogą poczty elektronicznej – na wskazany przez wykonawcę adres email. Wykonawca potwierdzi każdorazowo otrzymanie zgłoszenia;
 - c. Drogą telefoniczną na wskazany przez wykonawcę numer telefonu.

Jeżeli średni czas generowania wyników do raportów i infografik przekroczy 5 sekund w ciągu dwóch kolejnych miesięcy Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości obliczonej według poniższej tabeli:

Czas trwania problemu	Wysokość kary umownej
Powyżej 5 do 7 sekund	5% miesięcznej raty, o której mowa w §5 ust.1 lit b umowy, tj. 25,00 zł brutto
Powyżej 7 do 10 sekund	10% miesięcznej raty, o której mowa w §5 ust.1 lit b umowy, tj. 50,00 zł brutto
Powyżej 10 do 15 sekund	50% miesięcznej raty, o której mowa w §5 ust.1 lit b umowy, tj. 250,00 zł brutto
Powyżej 15 sekund	100% miesięcznej raty, o której mowa w §5 ust.1 lit b umowy, tj. 500,00 zł brutto

6. Łączna procentowa wartość naliczonych miesięcznie kar umownych nie może przekroczyć 100% należnego za ten okres wynagrodzenia Wykonawcy, tj. 500,00 zł brutto.
7. Jeżeli poziom usług dwóch lub więcej wyżej wymienionych wskaźników będzie naruszony i nieprzywrócony do poziomu akceptowanego, w tym SLA (w terminie 2 miesięcy od daty wystąpienia obniżenia poziomu usług), Zamawiający może rozwiązać umowę bez okresu wypowiedzenia.
8. Jeżeli w przypadku awarii sprzętu lub oprogramowania, która powoduje utrudnienia w dostępie do systemu (wady klasy A i B) oraz Wykonawca nie jest w stanie przywrócić portalu do pełnej funkcjonalności w ciągu 28 dni od dnia Zamawiający może rozwiązać umowę bez okresu wypowiedzenia lub obciążyć Wykonawcę kosztami naprawy wykonanej przez firmę trzecią

Załącznik nr 7 do umowy _____

Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Dotyczy realizacji umowy nr _____ („Umowa”)

zawarta w Warszawie w dniu pomiędzy:

Polską Organizacją Turystyczną z siedzibą w Warszawie, ul. Chałubińskiego 8, 00-613, NIP 526-020-80-94, REGON: 016213775, reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej Zamawiającym,

a

reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej Wykonawcą.

§ 1

Oświadczenia stron

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie poszczególnych danych osobowych pochodzących z wszystkich zbiorów pozostających w zasobach Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należytych zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).
3. Wykonawca oświadcza, iż przygotował stosowną dokumentację wymaganą od podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. Nr 100, poz. 1024).

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych osobowych

1. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe przekazane przez Zamawiającego wyłącznie w zakresie i w celach określonych w niniejszej umowie lub w umowie o świadczenie usług.
2. Dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę tylko i wyłącznie w celu niezbędnym do realizacji Umowy.
3. Zakres przetwarzania obejmuje dane osobowe przekazane lub udostępnione przez Zamawiającego.
4. Poprzez przetwarzanie danych rozumie się: zapisywanie, modyfikację oraz utrwalanie danych osobowych.

§ 3

Zobowiązania podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych (Zobowiązania Wykonawcy)

1. Wykonawca zobowiązuje się przed przystąpieniem do przetwarzania danych powierzonych przez Zleceniodawcę wdrożyć i utrzymywać przez czas przetwarzania wszelkie środki i zabezpieczenia związane z przetwarzaniem danych, zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024)..
2. Wykonawca odpowiada za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie znajdują przepisy ustawy o ochronie danych osobowych, rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych oraz innych przepisów.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

.....

Wykonawca (pieczęć):



Zamawiający:

Polska Organizacja Turystyczna
ul. Chałubińskiego 8
00 – 613 Warszawa

Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej

Zgodnie z dyspozycją zawartą w **art. 24 ust. 11 ustawy** z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2015 r. poz. 2164 t.j. ze zm.) oraz w związku ze złożoną ofertą w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **wykonanie i wdrożenie portalu informacyjnego „Obserwatorium Turystyki”**, w imieniu:

.....
(pełna nazwa Wykonawcy)

Informuję, że na dzień składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu:

1. **nie należę do grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 23 ustawy Prawo zamówień publicznych, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o **ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, 1618 i 1634).***
2. **należę do grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 23 ustawy Prawo zamówień publicznych, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o **ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, 1618 i 1634)** oraz:
 - 1) Wykonawcy należący do **tej samej grupy kapitałowej** **złożyli odrębne oferty.***
 - 2) Wykonawcy należący do **tej samej grupy kapitałowej** **nie złożyli odrębnych ofert.***

W związku z tym iż należę do grupy kapitałowej, a wykonawcy, którzy należą do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, 1618 i 1634), **złożyli odrębne oferty wykazują poniżej, że istniejące między nami powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia:***

.....
W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia niniejszą informację składa każdy z Wykonawców.

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem świadom odpowiedzialności karnej z art. 297 k.k.

.....
* niepotrzebne skreślić. Jeżeli Wykonawca nie dokona skreślenia Zamawiający uzna, iż Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej.

UWAGA: Przedmiotowy dokument wykonawca zobowiązany jest złożyć w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy.

Załącznik nr 6 do SIWZ

WYKAZ USŁUG

Lp.	Odbiorca	Daty wykonania usługi (dd/mm/rrrr – dd/mm/rrrr)	Przedmiot – nazwa i krótki opis usługi	Wartość usługi brutto w PLN	Rodzaj doświadczenia (własne, podwykonawcy, innego podmiotu)
Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wykonał (lub w przypadku usług ciągłych – wykonuje), należycie co najmniej 2 usługi polegające na zaprojektowaniu graficznym oraz zaprogramowaniu i wdrożeniu serwisu internetowego wraz z systemem CMS zawierającego w szczególności: repozytorium plików, wyszukiwarkę danych oraz moduł analityczny do danych statystycznych i/lub moduł do tworzenia infografik na podstawie danych statystycznych, o wartości każdej usługi co najmniej 100 000,00 zł brutto					
1.		Data zawarcia umowy Data zakończenia umowy.....			
2.		Data zawarcia umowy Data zakończenia umowy.....			
...		Data zawarcia umowy Data zakończenia umowy.....			

.....

(imię i nazwisko oraz podpis
upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

Uwaga:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca załączył wykaz wraz z dowodami potwierdzającymi, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

POUCZNIE:

Art. 297 § 1 KODEKSU KARNEGO: Kto, w celu uzyskania dla siebie lub kogo innego (...) przedkłada podrobiony, przerobiony, poświadczający nieprawdę albo nierzetelny dokument albo nierzetelne, pisemne oświadczenie dotyczące okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania (...) zamówienia, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

WYKAZ OSÓB

Oświadczamy, że reprezentowany przez nas Wykonawca do realizacji zamówienia skieruje następujące osoby:

L.p.	Imię i nazwisko	Podstawa dysponowania osobą ¹	Zakres wykonywanych czynności	Posiadane uprawnienia	Doświadczenie ²
1.			Kierownik projektu		[.....] posiada doświadczenie, jako Kierownik/Koordynator zespołu Wykonawcy/Projektu w realizowaniu projektów budowy serwisów internetowych (portfolio, co najmniej 3 zrealizowane projekty w okresie 36 miesięcy przed terminem składania ofert, polegające na zaprojektowaniu i wykonaniu serwisów internetowych, w których dana osoba pełniła rolę Kierownika/Koordynatora zespołu Wykonawcy/Projektu); minimum 3-letnie doświadczenie w realizacji projektów dotyczących porali, aplikacji internetowych i systemów CMS Projekty: 1..... 2..... 3.....
2.			Specjalista ds. szaty graficznej portalu		[.....] posiada doświadczenie w zakresie kreacji stron www i grafik, na potrzeby stron www; minimum 3-letnie doświadczenie w realizacji projektów dotyczących portali, aplikacji internetowych i systemów CMS
3.			Programista		[.....] posiada umiejętności i doświadczenie, jako Programista w realizowaniu projektów (co najmniej 3 zrealizowane projekty w okresie 36 miesięcy przed terminem składania ofert, w których dana osoba pełniła rolę Programisty); minimum 3-letnie doświadczenie w realizacji projektów dotyczących porali, aplikacji internetowych i systemów CMS Projekty: 1..... 2..... 3.....
4.			Analitik biznesowy		[.....] posiada minimum 3-letnie doświadczenie w realizacji projektów dotyczących portali, aplikacji internetowych i systemów CMS w charakterze analityka biznesowego

5.			Ekspert ds. bezpieczeństwa		[.....] posiada umiejętności i doświadczenie w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa rozwiązań wdrażanych w ramach projektu, minimum 3-letnie doświadczenie w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa w ramach realizacji projektów dotyczących portali, aplikacji internetowych oraz systemów CMS
6.			Administrator systemu		[.....] posiada umiejętności i doświadczenie w instalowaniu i konfigurowaniu oraz administrowaniu systemów informatycznych, aplikacji, serwerów opartych na platformie Linux i usług na tych serwerach, zarządzaniu kopiami zapasowymi oraz w okresie 36 miesięcy przed terminem składania ofert uczestniczył w roli Administratora systemów w co najmniej 3 zakończonych projektach informatycznych. Projekty: 1..... 2..... 3.....
7.			Inżynier baz danych		[.....], posiada umiejętności i doświadczenie w zakresie projektowania i zarządzania lub administrowania relacyjną bazą danych w dowolnej technologii produktowej oraz w okresie 36 miesięcy przed terminem składania ofert uczestniczył w roli Inżyniera baz danych/eksperta ds. baz danych w co najmniej 2 projektach informatycznych obejmujących budowę baz danych Projekty: 1..... 2.....

¹ należy podać podstawę do dysponowania osobami wskazanymi w wykazie, np. umowa o pracę, umowa zlecenie, itp. Ponadto jeżeli wykonawca będzie polegał na osobach innych podmiotów zdolnych do wykonania zamówienia, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków, zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia. W tym celu musi w szczególności przedstawić pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia

² Wykonawca potwierdza doświadczenie zgłoszonych osób poprzez postawienie znaku „x” w kratce przy spełnianym warunku. Nie zaznaczenie warunków spowoduje, że Zamawiający nie uzna danej osoby za spełniającą warunki udziału w postępowaniu określone w SIWZ

.....
(imię i nazwisko oraz podpis
upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)