



POLSKA  
ORGANIZACJA  
TURYSTYCZNA

Warszawa, 2017.03.03

Numer postępowania 3/17

**Wykonawcy,  
ubiegający się o udzielenie zamówienia**

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy wraz z pakietem medycznym**, postępowanie 3/17.

### **ODPOWIEDZI NA PYTANIA**

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający przekazuje poniżej treść pytań dotyczących SIWZ wraz z udzielonymi wyjaśnieniami.

#### **Pytanie 1**

Czy Zamawiający może doprecyzować narażenia występujące na stanowiskach pracy zgodnie z załączonym załącznikiem?

#### **Odpowiedź 1**

| Czynniki szkodliwe i warunki uciążliwe dla zdrowia, występujące na stanowisku pracy | Liczba pracowników zatrudnionych na stanowiskach z narażeniem | Miejsce zatrudnienia |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Praca biurowa</b>                                                                |                                                               |                      |
| kadra kierownicza                                                                   | 12                                                            | Warszawa             |
| kadra kierownicza + kierowanie samochodem służbowym kat. B                          | 22                                                            | Warszawa             |
| pracownik biura + komputer                                                          | 70                                                            | Warszawa             |
| inne (jakie) w tym pracownicy magazynu                                              | 2                                                             | Jabłonna k/ Warszawy |
| <b>Kierowca</b>                                                                     |                                                               |                      |
| samochodu kat B                                                                     | 2                                                             | Warszawa             |
| samochodu kat C i D                                                                 | 0                                                             | Warszawa             |
| samochodu uprzywilejowanego kat.<br>.....                                           | 0                                                             | Warszawa             |



ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, Polska  
tel. +48 (22) 536 70 70, fax. +48 22 536 70 04  
e-mail: [pot@pot.gov.pl](mailto:pot@pot.gov.pl)  
[www.pot.gov.pl](http://www.pot.gov.pl)

| Operator                                                            |           |                      |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|
| wózka widłowego                                                     | 2         | Jabłonna k/ Warszawy |
| ciężkiego sprzętu budowlanego                                       | 0         |                      |
| maszyny w ruchu                                                     | 0         |                      |
| inne (jakie)                                                        | 0         |                      |
| Praca na wysokości                                                  |           |                      |
| do 3 metrów                                                         | 2         | Jabłonna k/ Warszawy |
| Praca w narażeniu na oddziaływanie czynników fizycznych:            |           |                      |
| hałas                                                               | 0         |                      |
| ultradźwięki                                                        | 0         |                      |
| wibracja miejscowa                                                  | 0         |                      |
| wibracja ogólna                                                     | 0         |                      |
| promieniowanie jonizujące                                           | 0         |                      |
| promieniowanie i pola elektromagnetyczne                            | 0         |                      |
| promieniowanie nadfioletowe                                         | 0         |                      |
| promieniowanie podczerwone                                          | 0         |                      |
| promieniowanie laserowe                                             | 0         |                      |
| mikroklimat gorący                                                  | 0         |                      |
| mikroklimat zimny                                                   | 0         |                      |
| obniżone ciśnienie atmosferyczne                                    | 0         |                      |
| podwyższone ciśnienie atmosferyczne                                 | 0         |                      |
| inne (jakie)                                                        | 0         |                      |
| Praca w narażeniu na oddziaływanie pyłu:                            |           |                      |
| zawierający włókna azbestu                                          | 0         |                      |
| Inne czynniki (proszę wymienić jakie)                               |           |                      |
| <b>Praca bez czynników szkodliwych / bez warunków uciążliwych</b>   | <b>70</b> | <b>Warszawa</b>      |
| Praca wymagająca przeprowadzenia badań sanitarno-epidemiologicznych | 0         |                      |

## Pytanie 2

Czy Zamawiający może przekazać strukturę wiekowo-płciową zatrudnionych pracowników?



### **Odpowiedź 2**

Zamawiający informuje, że zatrudnia ok. 70% kobiet i 30% mężczyzn w wieku od 35 do 55 lat oraz 4 osoby powyżej 60 roku życia. Dodatkowo zamawiający planuje wykupić usługę medyczną dla około 12 osób będących na emeryturze.

### **Pytanie 3**

Czy Zamawiający może przekazać informację nt. ogólnej liczby zatrudnionych osób w Polskiej Organizacji Turystycznej?

### **Odpowiedź 3**

Zamawiający informuje, że zatrudnia około 70 osób.

### **Pytanie 4**

Dotyczy § 11 pkt. 16 zał. nr 4 do SIWZ. Zamawiający wspomina w nim o Umowie powierzenia danych osobowych która jednocześnie stanie się załącznikiem nr. 10 do Umowy. W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający zgodzi się na dołączenie umowy Wykonawcy czy jest w posiadaniu własnego załącznika, jeżeli tak bardzo prosimy o jego udostępnienie.

### **Odpowiedź 4**

Zamawiający jest w posiadaniu własnego załącznika. Wzór umowy powierzenia danych osobowych stanowi załącznik do niniejszego pisma.

### **Pytanie 5**

Czy zamawiający odstąpi od wymogu aktualizowania wykazu placówek poprzez pisemne poinformowanie Zamawiającego jeśli na stronie internetowej Wykonawcy będzie się znajdował na bieżąco aktualizowany wykaz wszystkich udostępnionych placówek wraz z pełnym zakresem świadczonych usług w ramach abonamentu oraz danymi teleadresowymi placówek? Wykaz umieszczony na stronie internetowej wykonawcy jest naszym zdaniem rozwiązaniem korzystniejszym dla zamawiającego ze względu na to, iż dane tam prezentują stan najbardziej aktualny w danej chwili.

### **Odpowiedź 5**

Zamawiający odstąpi od wymogu aktualizowania wykazu placówek poprzez pisemne poinformowanie Zamawiającego jeśli na stronie internetowej Wykonawcy będzie się znajdował na bieżąco aktualizowany wykaz wszystkich udostępnionych placówek wraz z pełnym zakresem świadczonych usług w ramach abonamentu oraz danymi teleadresowymi placówek.



### **Pytanie 6**

Czy zamawiający zgodzi się, aby Wykonawca zastosował swój wzór formularza w formacie excel z listą osób objętych świadczeniami medycznymi, który zastąpi dwie listy: Załącznik 1A i 1B do umowy?

### **Odpowiedź 6**

Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca zastosował swój wzór formularza w formacie excel z listą osób objętych świadczeniami medycznymi, który zastąpi dwie listy: Załącznik 1A i 1B do umowy.

### **Pytanie 7**

Czy Zamawiający udostępni oczekiwany zakres pakietu medycznego w wariancie średnim i dużym?

### **Odpowiedź 7**

Zakres pakietu medycznego w wariancie średnim i dużym proponuje Wykonawca. Warianty te nie podlegają ocenie przez Zamawiającego.

### **Pytanie 8**

Czy Zamawiający zgodzi się, żeby rabaty na badania diagnostyczne – obrazowe, diagnostyczne – laboratoryjne oraz stomatologię były naliczane wyłącznie w placówkach własnych wykonawcy?

### **Odpowiedź 8**

Zamawiający nie wyraża zgody, aby rabaty na badania diagnostyczne – obrazowe, diagnostyczne – laboratoryjne oraz stomatologię były naliczane wyłącznie w placówkach własnych wykonawcy.

### **Pytanie 9**

W celu precyzyjnego oszacowania składki, Wykonawca prosi o udostępnienie informacji na temat:

- liczby wszystkich pracowników Zamawiającego oraz struktury płciowej (podział na ilość kobiet i mężczyzn),
- czynników narażenia i ilości osób, których dotyczą w odniesieniu do stanowisk pracy wskazanych przez Zamawiającego (Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 2 str. 15),
- czy Zamawiający przewiduje i jak często „wizytacje stanowisk przez lekarza medycyny pracy”, uczestnictwo lekarza medycyny pracy w komisjach BHP i higienie pracy”.
- gwarancji min. partycypacji w celu zawarcia kontraktu np. 30% lub 60% pracowników zatrudnionych u Zamawiającego.



### **Odpowiedź 9**

Patrz odpowiedź pytanie 1.

### **Pytanie 10**

Załącznik nr 4 do SIWZ §4ust. 1 str. 25 Wykonawca prosi o potwierdzenie czy intencją Zamawiającego jest by Wykonawca, obligatoryjnie świadczył dodatkowe usługi typu badania z krwi? Dodatkowo Wykonawca, prosi o uszczegółowienie wykazu badań dla zapisu „badania z krwi”.

### **Odpowiedź 10**

Zakres badań musi być zgodny z wymogami świadczenia usług z zakresu medycyny pracy dla danego stanowiska.

### **Pytanie 11**

Załącznik nr 4 do SIWZ §4 oraz Załącznik nr 4 do SIWZ §7 ust. 1 str. 26. W §4 Zamawiający wskazał zapis mówiący, że będzie kierował na badania: wstępne, okresowe, kontrolne, natomiast w §7 pojawił się zapis informujący, że będzie wystawiał skierowania na badania: wstępne, okresowe, kontrolne i końcowe. Wykonawca prosi o doprecyzowanie wykazu badań, a w przypadku potwierdzenia kierowania na badania końcowe, podanie nazwy czynnika narażania rakotwórczego.

### **Odpowiedź 11**

Zamawiający będzie kierował na badania: wstępne, okresowe, kontrolne i końcowe. Zamawiający informuje, iż przy wykonywaniu pracy nie ma czynników narażenia rakotwórczych.

### **Pytanie 12**

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 1 str.15 Wykonawca prosi o doprecyzowanie czy intencją Zamawiającego jest by z usług medycznych z zakresu medycyny pracy [...] mogły korzystać inne osoby wskazane przez POT.

### **Odpowiedź 12**

Intencją Zamawiającego nie jest by z usług medycznych z zakresu medycyny pracy [...] mogły korzystać inne osoby wskazane przez POT.

### **Pytanie 13**

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 1 str.15 wykonawca prosi o wyjaśnienie, co Zamawiający ma na myśli przez zwrot „były pracownik”? Czy chodzi o emeryta? W przypadku pozytywnej odpowiedzi Wykonawca, wnosi o informację ilu emerytów przewiduje w abonamencie Zamawiający.



**Odpowiedź 13**

Zamawiający planuje wykupić usługę medyczna dla około 12 osób będących na emeryturze.

**Pytanie 14**

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5 str.15 Wykonawca wnosi o wskazanie z nazwy 20 miast (wraz z kodem pocztowym) w Polsce, w których Wykonawca miałby zabezpieczyć dostęp do placówek medycznych.

**Odpowiedź 14**

Zamawiający wymaga jedynie, aby Wykonawca umożliwił korzystanie z usług medycznych w minimum 20 miastach w Polsce. Zamawiający nie wskazuje, które to mają być miasta.

**Pytanie 15**

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6 str.15 Wykonawca prosi o wyjaśnienie warunku konieczności posiadania „najmniej 5 placówek własnych na terenie Warszawy”. Co dla Zamawiającego oznacza liczba 5 placówek medycznych w posiadaniu Wykonawcy. Czy jeśli Wykonawca wskaże, że posiada 4, 3 lub dwie placówki własne na terenie Warszawy i ponad 121 placówek współpracujących z Wykonawcą na podstawie wieloletnich umów czy to oznacza w ocenie Zamawiającego, że Wykonawca jest nie zdolny do należytego wykonania kontraktu?

W związku z powyższym zapisem Załącznika nr 1 do SIWZ pkt 6 str.15 Wykonawca wnioskuję o usunięcie zapisu lub jego modyfikację w sposób niewykluczający Wykonawców posiadających, co najmniej 1 placówkę własną na terenie Warszawy.

**Odpowiedź 15**

Zamawiający pozostaje przy dotychczasowym zapisie.

**Pytanie 16**

Załącznik nr 3 do SIWZ Oświadczenie dotyczące podmiotu str. 22 Wykonawca prosi o zmianę zapisu na „Oświadczam, że na dzień złożenia oferty oraz na podstawie posiadanej i ogólnodostępnej wiedzy w stosunku do następujących podmiotów, na których zasoby powołuje się w niniejszym postępowaniu, tj.: (podać pełną nazwę firmy, adres....) nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.” W przypadku wybrania oferty Wykonawcy, jako najkorzystniejszej i pojawienia się zagrożenia, o którym mowa w rozdz. V SIWZ, Wykonawca dopełni wszelkich starań by zastąpić placówkę medyczną innym zakładem leczniczym w stopniu równym lub wyższym standardom placówki, która nie spełnia wymogów Zamawiającego. Wykonawca nie posiada wglądu do dokumentacji administracyjnej placówek współpracujących.

**Odpowiedź 16**

Zamawiający pozostaje przy dotychczasowym zapisie.



### **Pytanie 17**

Załącznik nr 4 do SIWZ §6 ust. 3-4 str. 26 Wykonawca prosi o zmianę zapisów umowy odnoszących się do udzielenia odpowiedzi na reklamację. Zgodnie z przepisami prawa konsumentów czas odpowiedzi na reklamację nie powinien przekroczyć 30 dni od przekazania reklamacji, w uzasadnionych przypadkach Wykonawca może przedłużyć max do 90 dni czas oczekiwania na odpowiedź, uprzednio informując o wymaganej większej ilości czasu na ustosunkowanie się do reklamacji.

Wykonawca prosi o wydłużenie terminu odpowiedzi na reklamacje nie medyczne z 2 dni do 14 dni oraz na reklamacje dotyczące zagadnień medycznych z 3 dni do 21 dni. Wskazany czas pozwoli Wykonawcy rzetelnie zapoznać się z faktami i odnieść się do reklamacji.

### **Odpowiedź 17**

Zamawiający pozostaje przy dotychczasowym zapisie.

### **Pytanie 18**

Załącznik nr 4 do SIWZ §3 ust.3 str. 24 Wykonawca prosi o doprecyzowanie, co Zamawiający ma na celu przez wyodrębnienie badań psychotechniki z innych badań wymaganych na stanowisku kierowcy? Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przedstawienie wyłącznie zryczałtowanej składki, uwzględniającej koszty wskazanego badania? Przedstawiona zmiana zapewni łatwiejsze rozliczenie kosztów między Stronami postępowania.

### **Odpowiedź 18**

Zamawiający nie jest w stanie określić ile osób w danym roku będzie korzystało z badań psychotechnicznych. Ponadto pozytywne badanie musi przejść nie tylko osoba, która jest kierowcą, ale także pracownik biurowy, który korzysta z samochodu służbowego.

Zamawiający nie wyraża zgody na przedstawienie zryczałtowanej składki, uwzględniającej koszty wskazanego badania.

### **Pytanie 19**

Załącznik nr 4 do SIWZ §4 ust.2 str. 25 Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający nie dołączył do umowy wzoru list osób uprawnionych gdyż po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjmie w/w listę zgodnie ze wzorem wybranego Wykonawcy.

### **Odpowiedź 19**

Zamawiający przyjmie w/w listę zgodnie ze wzorem wybranego Wykonawcy.

### **Pytanie 20**

Załącznik nr 4 do SIWZ §3 str. 24 Wykonawca prosi o poprawienie zapisów, ponieważ Zamawiający w §3 ust. 2 powołuje się na „pkt a powyżej” natomiast zapisy umowy nie posiadają punktów alfabetycznych.



**Odpowiedź 20**

Poprawione istotne postanowienia umowy stanowią załącznik do niniejszego pisma.

**Pytanie 21**

Załącznik nr 4 do SIWZ §4 ust.3 pkt 3) Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisu.

**Odpowiedź 21**

Kierowca samochodu osobowego, przewożącego osoby.

**Pytanie 22**

Załącznik nr 4 do SIWZ §4 ust. 4 Wykonawca prosi o wyjaśnienie, co Zamawiający miał na myśli w wskazanym ustępie. Czy jednorazowe zlecenie, odnosi się wyłącznie do badań psychotechnicznych kierowców czy też chodzi o jednorazowe zlecenie wykonania badań wstępnych, okresowych, kontrolnych? W przypadku odpowiedzi uwzględniającej badania wstępne, okresowe i kontrolne, Wykonawca proponuje możliwość wprowadzenia zapisu do umowy określającego zryczałtowaną kwotę za wykonane badania.

**Odpowiedź 22**

Patrz odpowiedź na pytanie 18.

**Pytanie 23**

Załącznik nr 4 do SIWZ §4 ust. 5 i 6, Czy Zamawiający zgodzi się na przysyłanie list osób uprawnionych w ramach umów abonamentowych i medycyny pracy w plikach excel zabezpieczonych hasłem do 25 dnia miesiąca przed datą odpowiedzialności na adres e-mail Wykonawcy zaś, wszelkie zmiany dotyczące osób uprawnionych będą przysyłane przez Zamawiającego najpóźniej do 5 dnia miesiąca, na który zostali zgłoszeni pracownicy. Osoby dochodzące lub te, których zmiana będzie dotyczyła, będą dosyłane w oddzielnych rekordach. Usunięcie zgłoszonej osoby możliwe jest tylko w przypadku nie wykonania na jej rzecz w danym miesiącu żadnych świadczeń.

**Odpowiedź 23**

Zamawiający pozostaje przy dotychczasowym zapisie.

**Pytanie 24**

Załącznik nr 4 do SIWZ §4 ust.8 Czy Zamawiający zgodzi się modyfikację wskazanego zapisu: „Zamawiający przekazując każdorazowo Listę osób lub jej aktualizację oświadcza, że każdy zgłoszony wyraził zgodę na przekazanie jego danych osobowych Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych tych osób wyłącznie w celu realizacji świadczeń, o których mowa w niniejszej Umowie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.”



**Odpowiedź 24**

Zamawiający pozostaje przy dotychczasowym zapisie.

**Pytanie 25**

Załącznik nr 4 do SIWZ §8 ust.8 Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu? Intencją Wykonawcy jest uporządkowanie procesu i uproszczenie obsługi list osób uprawnionych po stronie Zamawiającego, w związku z tym Wykonawca proponuje możliwość dokonywania zmian jedynie w terminie przekazywania list osób uprawnionych do 25 dnia miesiąca poprzedzającego odpowiedzialność Wykonawcy.

**Odpowiedź 25**

Zamawiający pozostaje przy dotychczasowym zapisie.

**Pytanie 26**

Załącznik nr 4 do SIWZ §11 ust.8 Wykonawca wnioskuję o usunięcie wskazanego ustępu, gdyż Wykonawca chcąc pozostać w zgodzie z prawem, nie może przekazywać tajemnicy przedsiębiorstwa podmiotom trzecim. Przekazanie umowy zawartej między Wykonawcą a placówką medyczną stanowi naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa i podmiot umowy miałby prawo pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności karnej.

**Odpowiedź 26**

Zamawiający pozostaje przy dotychczasowym zapisie.

**Pytanie 27**

Załącznik nr 4 do SIWZ §11 ust.13 Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu.

**Odpowiedź 27**

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu §11 ust.13. Poprawione istotne postanowienia umowy stanowią załącznik do niniejszego pisma.

**Pytanie 28**

Załącznik nr 4 do SIWZ §11 ust.16 Wykonawca prosi o udostępnienie załącznika nr 10 do umowy.

**Odpowiedź 28**

Załącznika nr 10 do umowy stanowi załącznik do niniejszego pisma.



**Pytanie 29**

Zamawiający wskazuje, że zamówienie dotyczy świadczenia usługi abonamentowej dla pracowników, 1 członka rodziny pracownika, który jest upoważniony do świadczeń, rencistów, byłych pracowników. Czy Zamawiający może określić liczebność rencistów i byłych pracowników, którzy mieliby korzystać ze świadczeń? Czy Zamawiający przewiduje możliwość ograniczenia zakresu dla rencistów i byłych pracowników do zakresu podstawowego/minimum?

**Odpowiedź 29**

Patrz odpowiedź na pytanie 2

**Pytanie 30**

SIWZ rozdz. XIII. Pkt 3 str. 11 Czy zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli rabat na pozostałe usługi z poza zakresu będzie udzielany wyłącznie w placówkach własnych?

**Odpowiedź 30**

Zamawiający nie wyraża zgody, aby rabaty na badania diagnostyczne – obrazowe, diagnostyczne – laboratoryjne oraz stomatologię były naliczane wyłącznie w placówkach własnych wykonawcy.

**Pytanie 31**

Czy opłaty za rencistów POT i byłych pracowników będą pokrywane i przekazywane na konto Wykonawcy przez Zamawiającego czy samodzielnie przez uprawnionych? Wykonawca prosi o wskazanie zapisu odnoszącego się do rozliczenia za osoby niebędące już pracownikami Zamawiającego.

**Odpowiedź 31**

Opłaty za rencistów POT i byłych pracowników będą pokrywane i przekazywane na konto Wykonawcy przez Zamawiającego.

**Pytanie 32**

Dot. zał . 4 do SIWZ §4 pkt. 4 Zwracamy się z prośbą o poprawienie błędu pisarskiego i zamianę słowa „zaświadczenie lekarskie” na „orzeczenie lekarskie”.

**Odpowiedź 32**

Poprawione istotne postanowienia umowy stanowią załącznik do niniejszego pisma.



### **Pytanie 33**

Dot. zał. 4 do SIWZ §8 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie zapisu jako pkt 9 do obecnego paragrafu który jest powszechnie stosowanym rozwiązaniem na rynku usług medycznych?

*„W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia w całości lub w części powyżej 30 dni Wykonawca ma prawo powstrzymania się z wykonywaniem, według wyboru Wykonawcy, wszystkich lub części Świadczeń zdrowotnych na podstawie Umowy do dnia uiszczenia przez Zamawiającego w całości zaległego wynagrodzenia.”*

### **Odpowiedź 33**

Zamawiający pozostaje przy dotychczasowym zapisie.

### **Pytanie 34**

Dot. zał. 4 do SIWZ §5 pkt. 5 Czy zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu z *Pracownicy Zamawiającego i Osoby uprawnione mają prawo wglądu do swojej dokumentacji medycznej w każdym momencie jej przygotowywania i przechowywania.*

na

*Pracownicy Zamawiającego i Osoby uprawnione mają prawo wglądu do swojej dokumentacji zgodnie z przepisami prawa.*

### **Odpowiedź 34**

Zamawiający pozostaje przy dotychczasowym zapisie.

### **Pytanie 35**

Czy zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży takową, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot tj. wzór skierowania na badania profilaktyczne, wzór listy zgłoszeniowej, Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU)?

W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia niniejszej Umowy.

### **Odpowiedź 35**

Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży takową, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot tj. wzór skierowania na badania profilaktyczne, wzór listy zgłoszeniowej, Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU). W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia

Umowy.



### **Pytanie 36**

Dot. zał. 4 do SIWZ §6 pkt. 4 ppkt a i b Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu z

*W wypadku zgłoszenia zastrzeżenia przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi drogą elektroniczną wraz z określeniem sposobu i terminu jego realizacji:*

- a) *zastrzeżenia niemedyczne – w ciągu 2 dni,*
- b) *zastrzeżenia medyczne – w ciągu 3 dni.*

na

*W wypadku zgłoszenia zastrzeżenia przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi drogą elektroniczną wraz z określeniem sposobu i terminu jego realizacji:*

- a) *zastrzeżenia niemedyczne – do 5 dni roboczych,*
- b) *zastrzeżenia medyczne – do 15 dni roboczych*

Proces rozpatrywania reklamacji a tym bardziej medycznych jest bardzo często procesem złożonym w którym mogą uczestniczyć różne komórki wewnętrzne jak i podmioty zewnętrzne dlatego do rzetelnej analizy danego przypadku może się okazać że będzie potrzebny dłuższy okres czasu.

### **Odpowiedź 36**

Zamawiający pozostaje przy dotychczasowym zapisie.

### **Pytanie 37**

Dot. zał. 4 do SIWZ §4 pkt. 2 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu z

*Opieką zdrowotną, o której mowa w § 3 pkt b) Umowy, zostaną objęci pracownicy Zamawiającego, którzy wyrażą wolę objęcia taką opieką zdrowotną (na minimum 3 miesiące, chyba że wcześniej zostanie rozwiązany stosunek pracy) oraz współmałżonek, dzieci oraz partner/ka pracownika. Lista Osób uprawnionych, wraz z wskazaniem wybranego przez daną osobę wariantu usług, stanowi Załącznik nr 1B do Umowy.*

na

*Opieką zdrowotną, o której mowa w § 3 pkt b) Umowy, zostaną objęci pracownicy Zamawiającego, którzy wyrażą wolę objęcia taką opieką zdrowotną (na minimum 6 miesięcy, chyba że wcześniej zostanie rozwiązany stosunek pracy) oraz współmałżonek, dzieci oraz partner/ka pracownika. Lista Osób uprawnionych, wraz z wskazaniem wybranego przez daną osobę wariantu usług, stanowi Załącznik nr 1B do Umowy.*



Możliwość wypisywania się z pakietu po 3 miesiącach lub jego zmiana na niższy powodują generowanie dodatkowych kosztów dla Wykonawcy, co automatycznie przełoży się również na wyższy koszt pakietów dla Zamawiającego.

#### **Odpowiedź 37**

Zamawiający pozostaje przy dotychczasowym zapisie

#### **Pytanie 38**

Dot. zał. 4 do SIWZ. W powyższym załączniku pojawiają się stwierdzenia „ubezpieczenia medycznego”. Rozumiemy że przetarg dotyczy opieki abonamentowej, jeśli tak jest zwracamy się z prośbą o dostosowanie wspomnianych zapisów do obecnych wymogów powyższego przetargu i usunięcie słowa „ubezpieczenie”.

#### **Odpowiedź 38**

Poprawione istotne postanowienia umowy stanowią załącznik do niniejszego pisma.

#### **Pytanie 39**

Dot. zał. 4 do SIWZ § 4 pkt. 5,6,7 Czy Zamawiający wyrazi zgodę że na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży takową, będzie miał możliwość dołączenia do umowy wzoru własnej listy zgłoszeniowej?

#### **Odpowiedź 39**

Zamawiający wyraża zgodę że na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży takową, będzie miał możliwość dołączenia do umowy wzoru własnej listy zgłoszeniowej.

#### **Pytanie 40**

W załączniku nr 4 do SIWZ § 5 pkt. 2 Zamawiający wskazuje obowiązek aktualizacji wykazu placówek w formie pisemnej. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość aktualizacji listy placówek poprzez ogólnodostępną stronę gdzie Wykonawca aktualizuje na bieżąco wspomniany wykaz?

#### **Odpowiedź 40**

Zamawiający dopuszcza możliwość aktualizacji listy placówek poprzez ogólnodostępną stronę gdzie Wykonawca aktualizuje na bieżąco wspomniany wykaz.

#### **Pytanie 41**

Dot. zał. 4 §6 pkt. 1 ppkt. F Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dołączenie oddzielnej listy zgłoszeniowej dla pracowników którzy będą przechodzili badania medycyny pracy (wstępne, okresowe i kontrolne) w ramach badań będących jednorazowym świadczeniem wycenionym w formularzu?



#### **Odpowiedź 41**

Zamawiający nie wyraża zgody na dołączenie oddzielnej listy zgłoszeniowej dla pracowników którzy będą przechodzili badania medycyny pracy.

#### **Pytanie 42**

Dot. zał. 4 do SIWZ § 4 pkt. 8 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu z *Zamawiający przekazując każdorazowo Listę osób lub jej aktualizację przekazuje także oświadczenie o wyrażeniu zgody przez każdą z osób wymienionych w jej treści na przekazanie jej danych osobowych Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych tych osób wyłącznie w celu realizacji świadczeń, o których mowa w niniejszej Umowie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.*

na

*Zamawiający przekazując każdorazowo Listę osób lub jej aktualizację przekazuje także oświadczenie o wyrażeniu zgody przez każdą z osób wymienionych w jej treści na przekazanie jej danych osobowych Wykonawcy w celu udzielania świadczeń zdrowotnych. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych tych osób wyłącznie w celu realizacji powyższego celu.*

#### **Odpowiedź 42**

Zamawiający pozostaje przy dotychczasowym zapisie.

#### **Pytanie 43**

Dot. zał. 4 do SIWZ § 11 pkt. 1 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu z *Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych osób uprawnionych do korzystania z usług medycznych zgodnie z Umową oraz ustawą o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 922, z późn. zm., zwanej dalej „Ustawą”) oraz do zapewnienia ochrony tych danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zawartą umową powierzenia danych osobowych.*

na

*Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych osób uprawnionych do korzystania z usług medycznych zgodnie z Umową oraz ustawą o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 922, z późn. zm., zwanej dalej „Ustawą”) oraz do zapewnienia ochrony tych danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i niniejszą Umową.*

#### **Odpowiedź 43**

Poprawione istotne postanowienia umowy stanowią załącznik do niniejszego pisma.



**Pytanie 44**

Dot. zał. 4 § 11 pkt. 3 Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu poprzez jego całkowite usunięcie?

**Odpowiedź 44**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu poprzez jego całkowite usunięcie. Poprawione istotne postanowienia umowy stanowią załącznik do niniejszego pisma

**Pytanie 45**

Dot. zał. 4 § 11 pkt. 4 Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu z  
*Wykonawca oświadcza, że jako podmiot leczniczy, przetwarza dane osobowe w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu oraz prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej na podstawie przepisów ustawy o działalności leczniczej oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r., poz. 186 z późn. zm.).*

na

*Wykonawca oświadcza, że jako podmiot leczniczy, przetwarza dane osobowe w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu oraz prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej na podstawie przepisów ustawy o działalności leczniczej oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r., poz. 186 z późn. zm.). W związku z powyższym, Wykonawca oświadcza, że jest administratorem danych w rozumieniu Ustawy w odniesieniu do przekazanych mu danych osób uprawnionych do korzystania z usług medycznych.*

**Odpowiedź 45**

Poprawione istotne postanowienia umowy stanowią załącznik do niniejszego pisma.

**Pytanie 46**

Dot. zał. 4 do SIWZ § 11 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do § 11 poniższego zapisu?

*Wykonawca oświadcza, że zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 5 Ustawy jest zwolniony z obowiązku rejestracji zbioru danych dotyczących osób korzystających z usług medycznych Wykonawcy.*

**Odpowiedź 46**

Zamawiający pozostaje przy dotychczasowym zapisie.



**Pytanie 47**

Dot. zał. 4 do SIWZ § 11 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do § 11 poniższego zapisu?

*Zamawiający zobowiązuje się do informowania osób, których dane będzie przekazywał Wykonawcy w celu realizacji niniejszej Umowy o:*

- a) adresie siedziby i pełnej nazwie Wykonawcy jako administratora danych w odniesieniu do przekazanych mu przez Zamawiającego danych osobowych osób uprawnionych zgodnie z Umową,*
- b) celu i zakresie zbierania przez Wykonawcę danych, o których mowa w ust. 5 lit. a powyżej jak również przewidywanym kręgu odbiorców tych danych (t.j. Placówek Współpracujących z Wykonawcą),*
- c) dobrowolności podania danych,*
- d) prawie dostępu do treści danych przetwarzanych przez Wykonawcę jako administratora danych oraz prawie do ich poprawiania.*

**Odpowiedź 47**

Zamawiający pozostaje przy dotychczasowym zapisie.

**Pytanie 48**

Dot. zał. 4 do SIWZ § 11 pkt. 5 Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu poprzez jego całkowite usunięcie?

**Odpowiedź 48**

Zamawiający pozostaje przy dotychczasowym zapisie.

**Pytanie 49**

Dot. zał. 4 do SIWZ § 11 pkt. 16 Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu poprzez jego całkowite usunięcie?

**Odpowiedź 49**

Zamawiający pozostaje przy dotychczasowym zapisie.

**Pytanie 50**

Dot. zał. 4 do SIWZ § 11 pkt. 17 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu z *Niepodpisanie umowy, o której mowa ust. 16, oznacza odmowę podpisania Umowy.*



na

*W celu wykonania zobowiązań Zamawiającego określonych w niniejszej Umowie (zebranie danych oraz zgód na przetwarzanie danych, ich archiwizacja oraz przekazanie do Wykonawcy, wypełnienie obowiązku informacyjnego) Wykonawca powierza Zamawiającemu do przetwarzania dane osobowe osób uprawnionych, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy a Zamawiający przyjmuje te dane do przetwarzania w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszej Umowie.*

**Odpowiedź 50**

Zamawiający pozostaje przy dotychczasowym

**Pytanie 51**

Dot. zał. 4 do SIWZ § 11 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie załączników dot. zasad przetwarzania danych osobowych tj. **oświadczenie pracownika/osoby najbliższej** oraz **oświadczenie opiekuna prawnego?**

**Odpowiedź 50**

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie załączników dot. zasad przetwarzania danych osobowych tj. **oświadczenie pracownika/osoby najbliższej** oraz **oświadczenie opiekuna prawnego.**

p.o. Prezesa  
Polskiej Organizacji Turystycznej  
Bartłomiej Walas



Open Tourism

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych  
w związku z umową nr .....**

zawarta w Warszawie w dniu ..... r. pomiędzy:

Polską Organizacją Turystyczną z siedzibą w Warszawie, ul. Chałubińskiego 8, 00-613, NIP 526-020-80-94, REGON: 016213775, zwaną dalej Zleceniodawcą,

a

.....  
.....  
.....

**§ 1**

**Oświadczenia stron**

1. Zleceniodawca powierza Zleceniobiorcy przetwarzanie danych osobowych objętych zbiorem danych osobowych o nazwie: „Zbiór danych osobowych pracowników”.
2. Zleceniobiorca oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należytyymi zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. Nr 100, poz. 1024).
3. Zleceniobiorca oświadcza, iż przygotował stosowną dokumentację wymaganą od podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. Nr 100, poz. 1024).

**§ 2**

**Zakres i cel przetwarzania danych osobowych**

1. Zleceniobiorca może przetwarzać dane osobowe przekazane przez Zleceniodawcę wyłącznie w zakresie i w celach określonych w niniejszej umowie lub w umowie o świadczenie usług.

2. Dane osobowe będą przetwarzane przez Zleceniobiorcę tylko i wyłącznie w celu niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług.

3. Zakres przetwarzania obejmuje dane osobowe pracowników przekazane przez Zleceniodawcę.



4. Poprzez przetwarzanie danych rozumie się: zapisywanie, modyfikację oraz utrwalanie danych osobowych.

### § 3

#### **Zobowiązania podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych (Zobowiązania Zleceniobiorcy)**

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się przed przystąpieniem do przetwarzania danych powierzonych przez Zleceniodawcę wdrożyć i utrzymywać przez czas przetwarzania wszelkie środki i zabezpieczenia związane z przetwarzaniem danych, zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).
2. Zleceniobiorca odpowiada za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Zleceniobiorcę powierzonych danych osobowych.

### § 4

#### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie znajdują przepisy ustawy o ochronie danych osobowych, rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych oraz innych przepisów.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca





**Załącznik nr 4 do SIWZ**

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

**§ 1**

Wykonawca oświadcza, że:

- 1) utworzył podmiot leczniczy, w ramach którego Wykonawca udziela świadczeń zdrowotnych zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tekst jedn. Dz. U. 2016 r., poz. 1638 z późn. zm.) („ustawa o działalności leczniczej”),
- 2) został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę ..... pod nr ....., a rodzaj oraz zakres świadczeń zdrowotnych objętych przedmiotem Umowy jest zgodny z uzyskanym wpisem,
- 3) świadczenia zdrowotne udzielane będą przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje medyczne i uprawnienia, określone w odrębnych przepisach, w tym uprawnienia do wystawiania zaświadczeń o czasowej niezdolności do pracy,
- 4) świadczenia zdrowotne udzielane będą z zachowaniem należytej staranności, zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej, wszelkimi dostępnymi metodami i środkami zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób, respektując prawa pacjenta, zgodnie z zasadami etyki zawodowej,
- 5) świadczenia zdrowotne udzielane będą z wykorzystaniem sprzętu medycznego posiadającego wszystkie aktualne atesty i certyfikaty.

**§ 2**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usług medycznych z zakresu Medycyny Pracy oraz innych usługi medyczne w zakresie i na zasadach określonych Umową, zwanych dalej „świadczenia zdrowotne”, „świadczenia medyczne”, „usługi medyczne”.
2. Świadczenie usług medycznych na rzecz Zamawiającego polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych pracownikom Zamawiającego oraz innym osobom wskazanym przez Zamawiającego, o których mowa w § 4 ust. 2 Umowy, zwanych dalej łącznie „Osobami uprawnionymi”.
3. Świadczenie usług medycznych, poza zasadami określonymi niniejszą Umową, odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności zgodnie z ustawą o działalności leczniczej.

**§ 3**

Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia świadczeń zdrowotnych:

1. z zakresu medycyny pracy, do których zapewnienia i ponoszenia kosztów zobowiązują Zamawiającego przepisy Kodeksu Pracy. Minimalny zakres świadczeń medycyny pracy określony został w Załączniku nr 2 do Umowy – Medycyna Pracy).
2. w zakresie innych świadczeń medycznych niż wskazane w pkt 1) powyżej, przedstawionych przez Wykonawcę w swojej ofercie, stanowiących Załączniki nr 3-5, odnoszących się do poszczególnych wariantów **świadczeń medycznych**.
3. z zakresu badań psychotechnicznych z tytułu prowadzenia pojazdów osobowych, które wykonywane będą w placówkach Wykonawcy, na jednorazowe zlecenie Zamawiającego.

#### § 4

1. Opieką zdrowotną z zakresu medycyny pracy, o której mowa w § 3 pkt 1) Umowy, zostaną objęci kandydaci do pracy skierowani przez Zamawiającego na badania wstępne oraz pracownicy Zamawiającego wymienieni w „Wykazie pracowników POT” stanowiącym Załącznik nr 1 A do Umowy kierowani na badania: przed podjęciem pracy, badania okresowe, badania kontrolne (w tym badanie krwi, ciśnienia, okulistyczne) w celu ustalenia zdolności do wykonywania pracy, na następujących stanowiskach:
  - a. referent, specjalista, starszy specjalista, ekspert-doradca, główny specjalista itp. (praca przy monitorze komputerowym),
  - b. pracownik na stanowisku kierowniczym (praca przy monitorze komputerowym, praca na stanowisku decyzyjnym i związanym z odpowiedzialnością),
  - c. kierowca,
  - d. pracownik magazynu.
2. Opieką zdrowotną, o której mowa w § 3 pkt 2) Umowy, zostaną objęci pracownicy Zamawiającego, którzy wyrażą wolę objęcia taką opieką zdrowotną (na minimum 3 miesiące, chyba że wcześniej zostanie rozwiązany stosunek pracy) oraz współmałżonek, dzieci oraz partner/ka pracownika. Lista Osób uprawnionych, wraz z wskazaniem wybranego przez daną osobę wariantu usług, stanowi Załącznik nr 1B do Umowy.
3. Opieką zdrowotną, o której mowa w § 3 pkt 3) Umowy, zostaną objęci kandydaci do pracy lub pracownicy skierowani przez Zamawiającego.
4. W przypadku braku wyboru któregośkolwiek z wariantów **świadczeń medycznych** pracownik pozostanie objęty świadczeniami z tytułu medycyny pracy w momencie, kiedy Zamawiający jednorazowo zleci takie zapotrzebowanie w dowolnym terminie w trakcie trwania Umowy.
5. Listy osób, o których mowa w ust. 1 i 2, zwane dalej „Listami osób”, zawierają dane tych osób takie jak: imię i nazwisko, numer PESEL, data urodzenia, płeć, adres zameldowania, Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego przekazywania Wykonawcy wszelkich zmian danych osób uprawnionych do korzystania z usług medycznych na podstawie niniejszej umowy.
6. Liczba osób uprawnionych do korzystania z opieki może być zmienna w każdym miesiącu, przy czym Zamawiający przekazuje zawiadomienie o wpisaniu/ wypisaniu z danej Listy osób bądź zmiany zakresu usług w stosunku do danej osoby (zmiana wariantu) do dnia 15 każdego miesiąca. Zmiany zgłoszone przez Zamawiającego są skuteczne od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu zgłoszenia, z zastrzeżeniem § 4 ust. 4 Umowy.
7. Wszelkie zmiany, o których mowa w ust. 6 nie stanowią zmiany umowy, a dla swojej skuteczności wymagają jedynie zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę w § 12 ust. 1 Umowy.
8. Zamawiający przekazując każdorazowo Listę osób lub jej aktualizację przekazuje także oświadczenie o wyrażeniu zgody przez każdą z osób wymienionych w jej treści na przekazanie jej danych osobowych Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych tych osób wyłącznie w celu realizacji świadczeń, o których mowa w niniejszej Umowie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

#### § 5

1. Świadczenia zdrowotne, w ramach realizacji Umowy, udzielane będą w placówkach medycznych Wykonawcy:
  - 1) od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 19.00,
  - 2) oraz w soboty od 8.00 do 14.00.



placówki medyczne Wykonawcy, o których mowa w ust. 1, rozumie się placówki

medyczne pozostające w dyspozycji Wykonawcy przez cały okres obowiązywania Umowy, tj. placówki własne, a także placówki współpracujące, wymienione w Załączniku nr 7 do Umowy - „Wykaz placówek medycznych”, zwane dalej „Placówkami”. **Wykonawca zobowiązuje się aktualizować na bieżąco stronę internetową, na której znajduje się wykaz placówek.** Zmiana nie może prowadzić do zmniejszenia ilości placówek poniżej poziomu wymaganego w SOPZ (SOPZ stanowi Załącznik nr 9 do Umowy).

3. W celu uzyskania świadczeń objętych Umową, pracownicy Zamawiającego oraz Osoby uprawnione, przez Internet lub telefonicznie uzgadniają termin i godzinę wizyty, przy czym okres oczekiwania na wizytę u lekarza pierwszego kontaktu nie może przekroczyć 24 godzin od momentu zgłoszenia zapotrzebowania wizyty, bądź, jeśli istnieje taka konieczność, uzyskują świadczenie niezwłocznie. W przypadku braku dostępności lekarza w wybranej Placówce, Wykonawca zapewni możliwość wizyty w ww. terminie w innej Placówce na terenie tego samego miasta.
4. Strony uzgadniają, że **orzeczenie** lekarskie o zdolności do pracy Wykonawca przekazuje Zamawiającemu za pośrednictwem kandydata do pracy lub pracownika,
5. Pracownicy Zamawiającego i Osoby uprawnione mają prawo wglądu do swojej dokumentacji medycznej w każdym momencie jej przygotowywania i przechowywania.

## § 6

1. Wykonawca, w szczególności zobowiązuje się do:
  - a) terminowego wykonywania usług,
  - b) organizacji usług w sposób maksymalnie ułatwiający korzystanie z pomocy medycznej,
  - c) fachowej obsługi przez wykwalifikowany personel,
  - d) posługiwania się wysokiej jakości sprzętem i materiałami medycznymi,
  - e) szczególnej dbałości o przestrzeganie zasad etyki lekarskiej,
  - f) wykonywania wstępnych, okresowych, kontrolnych i końcowych badań, z zakresu medycyny pracy, wszystkim osobom posiadającym skierowanie z pieczętką Zamawiającego niezależnie od stanu list uprawnionych do świadczeń i ich zmian, o których mowa w § 4 pkt 6 Umowy,
  - g) wykonywania umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do niepobierania dodatkowych opłat za badania wstępne pracowników nieznajdujących się na liście uprawnionych do świadczeń pod warunkiem dopisania tych osób do Listy w kolejnym miesiącu trwania Umowy. W przypadku niedopisania do Listy osób wykonujących badania, Wykonawca obciąży Zamawiającego za wykonane świadczenia zgodnie z § 8 ust. 2 Umowy .
3. W przypadku niewywiązania/ niewywiązywania się Wykonawcy z obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający ma prawo zgłoszenia zastrzeżeń do Wykonawcy drogą elektroniczną.
4. W wypadku zgłoszenia zastrzeżenia przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi drogą elektroniczną wraz z określeniem sposobu i terminu jego realizacji:
  - a) zastrzeżenia niemedyczne – w ciągu 2 dni,
  - b) zastrzeżenia medyczne – w ciągu 3 dni.
5. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania opłaconej polisy odpowiedzialności cywilnej, obejmującej szkody będące następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych (zgodnie z art. 25 ustawy o działalności leczniczej).



## § 7

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) wystawiania pisemnych skierowań na badania profilaktyczne (wstępne, okresowe, kontrolne i końcowe) dla swoich pracowników,
- 2) przekazywania Wykonawcy informacji o występowaniu czynników szkodliwych dla zdrowia lub warunków uciążliwych wraz z aktualnymi wynikami badań i pomiarów tych czynników,
- 3) terminowego wnoszenia opłat.

## § 8

1. Za wykonywanie świadczeń zdrowotnych Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie płatne w miesięcznych okresach rozliczeniowych, odpowiednio do ilości Osób uprawnionych i wybranych Wariantów usług. Ceny za wykonywanie usług określone Umową są stałe przez cały okres obowiązywania Umowy.
2. Z tytułu wykonywania świadczeń z zakresu medycyny pracy (§ 3 pkt. 1 Umowy), w przypadku pracownika (kandydata do pracy) nieobjętego opieką zdrowotną w ramach pakietu (Wariantu usług), Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za jednorazowe świadczenie w wysokości ..... brutto, z zastrzeżeniem § 6 ust. 2 Umowy.
3. Z tytułu wykonywania świadczeń, o których mowa w § 3 pkt. 3 Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za jednorazowe świadczenie w wysokości określonej Cennikiem Wykonawcy stanowiącym załącznik nr 11 do Umowy.
4. Z tytułu wykonywania świadczeń zdrowotnych dla pracownika objętego opieką zdrowotną w ramach pakietu (Wariantu usług), tj. usług obejmujących świadczenie usług z zakresu medycyny pracy § 3 pkt. 1 Umowy, oraz usług, o których mowa w § 3 pkt. 2 Umowy, Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie (miesięczny abonament) w wysokości brutto:
  - a. Wariant minimalny (medycyna pracy + lekarze specjaliści, badania diagnostyczne + analizy med. itp.) (Załącznik nr 3): .....
  - b. Wariant średni (medycyna pracy + lekarze specjaliści, badania diagnostyczne + analizy med. itp.) (Załącznik nr 4): .....
  - c. Wariant duży (medycyna pracy + lekarze specjaliści, badania diagnostyczne + analizy med. itp.) (Załącznik nr 5): .....
5. Z tytułu wykonywania świadczeń zdrowotnych, o których mowa w § 3 pkt. 2 Umowy, dla jednego członka rodziny pracownika lub innej osoby wskazanej przez POT (współmałżonek, dziecko, partner/ka, rencista POT były pracownik) Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie (miesięczny abonament) w wysokości brutto:
  - a. Wariant minimalny (lekarze specjaliści, badania diagnostyczne + analizy med. itp.) (Załącznik nr 3): .....
  - b. Wariant średni (lekarze specjaliści, badania diagnostyczne + analizy med. itp.) (Załącznik nr 4) .....
  - c. Wariant duży (lekarze specjaliści, badania diagnostyczne + analizy med. itp.) (Załącznik nr 5): .....
6. Łączna wartość wynagrodzenia Wykonawcy nie może przekroczyć kwoty ..... zł brutto (słownie: ..... złotych).
7. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy, obejmujące usługi, o których mowa w § 3 pkt. 1 – 3 Umowy, wykonane w danym miesiącu, będzie płatne w terminie 21 dni od dnia prawidłowo wystawionej i dostarczonej faktury VAT, na konto Wykonawcy podane na fakturze. Faktura zawierać będzie kalkulację kosztów w podziale na Warianty.
8. W przypadku zmiany przez Zamawiającego zakresu/kategorii świadczonych usług i/lub zwiększenia/zmniejszenia liczby osób wymienionych w Wykazie pracowników POT,



Wykonawca dokona korekty wysokości należnej opłaty poczynszu od następnego miesiąca, w którym dokonano zmiany kategorii lub zwiększenia/zmniejszenia liczby osób uprawnionych do usług.

### § 9

1. Umowa zostaje zawarta na okres 3 lat, tj. od 1 lipca 2017 r., do 30 czerwca 2020 r. lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 8 ust. 6 Umowy – w zależności które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
2. W przypadku wykorzystania kwoty, o której mowa w ust. 1 przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 1 z chwilą osiągnięcia ww. kwoty umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu.
3. Umowa może zostać rozwiązana bez podania przyczyny w każdym czasie, a każdej ze Stron Umowy służy również prawo jej rozwiązania za 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku:
  - a) utraty przez Wykonawcę uprawnień koniecznych do udzielania usług,
  - b) udzielania usług przez osoby nieuprawnione, nie posiadające wymaganych kwalifikacji,
  - c) udzielania usług w pomieszczeniach nieodpowiadających obowiązującym przepisom,
  - d) udzielania usług bez wymaganego sprzętu i aparatury medycznej lub z użyciem sprzętu i aparatury medycznej nieodpowiadającej obowiązującym przepisom oraz nieposiadających aktualnych przeglądów technicznych i elektroenergetycznych wykonanych przez uprawnione serwisy,
  - e) niedotrzymania warunków określonych w § 6 ust. 5 Umowy dotyczących ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej,
  - f) zawieszenia działalności przez Wykonawcę,
  - g) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
  - h) złożenia w stosunku do Wykonawcy wniosku o wszczęcie postępowania naprawczego,
  - i) zajęcia majątku Wykonawcy lub jego znacznej części, w wyniku wszczęcia postępowania egzekucyjnego,
  - j) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy, przerwał jej wykonywanie i nie wznowił jej pomimo pisma Zamawiającego, a powstała w tych przypadkach zwłoka była dłuższa niż 15 dni roboczych (w rozumieniu Umowy dni robocze to dni tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy),
  - k) likwidacji POT- w terminie 30 dni od daty powzięcia informacji stanowiącej podstawę odstąpienia od Umowy.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

### § 10

1. Zgodnie z art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy dotyczące odpowiednio wartości Umowy, terminu



realizacji Umowy, sposobu rozliczeń, terminów rozliczeń, zakresu Umowy, w wypadku wystąpienia następujących okoliczności:

- 1) zmiany obowiązujących przepisów prawnych,
  - 2) zaistnienia okoliczności o charakterze siły wyższej. Pod pojęciem „siły wyższej” rozumie się wszelkie zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności katastrofalne działanie sił przyrody, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, strajki, kolizje komunikacyjne powodujące zniszczenia, uszkodzenia, wymagające naprawy lub wstrzymanie robót ze względu na akcję ratowniczą;
  - 3) ograniczenia środków przeznaczonych na realizację zamówienia;  
- odpowiednio do tego jaki wpływ na te zmiany będą miały ww. wypadki.
2. Zgodnie z art. 142 ust 5 ustawy Prawo zamówień publicznych w przypadku zmiany:
- 1) stawki podatku od towarów i usług;
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;  
wysokość należnego wynagrodzenia Wykonawcy ulega odpowiedniej zmianie, jeżeli wskazane w pkt 1-3 zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 2, mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, jeżeli Strony Umowy (Zamawiający i Wykonawca) zgodnie uznają, że zaszły wskazane ust. 2 okoliczności. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić jedynie po ustaleniu stanu faktycznego i prawnego oraz po zbadaniu dokumentów, które Wykonawca dostarczy w celu udowodnienia wpływu zmiany przepisów na wysokość należnego mu wynagrodzenia. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów, o których mowa powyżej, od daty faktycznej zmiany kosztów wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
4. Zmiany umowy mogą być dokonane również w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Pzp.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy mogą być dokonane wyłącznie w formie pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zapisu z § 4 ust. 7.

## § 11

1. Zamawiający, w celu bezpiecznego przetwarzania danych osobowych, będzie przekazywał wszelkie dane tylko przez upoważnionych w tym celu pracowników do wskazanych przez Wykonawcę upoważnionych osób po stronie Wykonawcy.
2. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych osób uprawnionych do korzystania z usług medycznych zgodnie z Umową oraz ustawą o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 922, z późn. zm., zwanej dalej „Ustawą”) oraz do zapewnienia ochrony tych danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i **niniejszą Umową**.
3. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot leczniczy, przetwarza dane osobowe w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu oraz prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej na podstawie przepisów ustawy o działalności leczniczej oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r., poz. 186 z późn. zm.). **W związku z powyższym, Wykonawca oświadcza, że jest**



**administratorem danych w rozumieniu Ustawy w odniesieniu do przekazanych mu danych osób uprawnionych do korzystania z usług medycznych.**

4. Wykonawca oświadcza, że w razie powierzenia wykonania całości lub części zamówienia podwykonawcy, udostępni mu powierzone przez Zamawiającego dane osobowe wyłącznie w celu realizacji zamówienia. W przypadku naruszenia przez podwykonawcę powyższego obowiązku **Wykonawca** odpowiada za jego naruszenie przez podwykonawcę, jak za własne działania bądź zaniechania.
5. Wykonawca nie może zlecić całości usług i prac objętych przedmiotem zamówienia podwykonawcom, których firmy Wykonawca wskazał w ofercie, z zastrzeżeniem ust. 10.
6. Podwykonawcy muszą być uprawnieni do wykonywania zleconej części prac.
7. Wykonawca zapewni, aby wszystkie umowy z Podwykonawcami zostały sporządzone na piśmie i przekaże Zamawiającemu, na jego wezwanie, kopie każdej z umów z Podwykonawcą.
8. Wykonawca odpowiada za działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia każdego Podwykonawcy tak, jakby to były działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia jego własnych pracowników lub przedstawicieli.
9. Jeżeli zmiana, albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wskazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
10. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia na usługi następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podwykonawcy.
11. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
12. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
13. Niezastosowanie się Wykonawcy do wymogów wynikających z postanowień umowy zawartych powyżej upoważnia Zamawiającego do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu wyegzekwowania od Wykonawcy i wszystkich podwykonawców realizacji ustaleń zawartych w umowie, aż do odstąpienia od umowy z Wykonawcą z winy Wykonawcy włącznie. Prawo do odstąpienia od umowy Zamawiający może wykonać w ciągu 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniach uzasadniających odstąpienie.
14. Jednocześnie z podpisaniem niniejszej Umowy Strony zawierają umowę powierzenia danych osobowych, która stanowi Załącznik nr 10 do Umowy.
15. Niepodpisanie umowy, o której mowa ust. 14, oznacza odmowę podpisania Umowy.

## § 12

1. W celu prawidłowej realizacji Umowy, Strony powołują swoich przedstawicieli w osobach:
  - a) ze strony Zamawiającego: (imię) ....., (nazwisko) ....., (e - mail) .....
  - b) ze strony Wykonawcy: (imię) ....., ( nazwisko) ....., (e – mail) .....



2. Osoby wskazane w ust. 1, a także osoby pisemnie wskazane przez odpowiednią Stronę, są w szczególności upoważnione odpowiednio do przekazywania i odbioru List osób i ich aktualizacji.

### § 13

1. Strony niniejszym potwierdzają, że wszystkie dane podane w Umowie oraz załącznikach towarzyszących są prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym na dzień podpisania Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zaznajomienia z warunkami Umowy wszystkich pracowników i powiadomienia ich o zasadach realizacji.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo Zamówień Publicznych, ustawy o działalności leczniczej oraz inne obowiązujące przepisy prawa, a także Ogólny Zakres i Warunki Świadczenia Usług stanowiący Załącznik nr 6 do Umowy, o ile nie pozostaje sprzeczny z Umową oraz powszechnie obowiązującymi przepisami.
4. Strony deklarują dobrą wolę polubownego rozwiązywania spraw spornych wynikających z realizacji Umowy.
5. W razie niemożliwości polubownego rozstrzygnięcia, spór będzie rozstrzygać sąd powszechny, właściwy miejscowo, według siedziby Zamawiającego.
6. Poniżej wymienione załączniki stanowią integralną część Umowy.

### § 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

#### **Załączniki:**

- Nr 1 A – Wykaz pracowników POT.  
Nr 1 B – Wykaz Osób uprawnionych do usług medycznych (mąż, żona itd.)  
Nr 2 – Medycyna Pracy (variant 1).  
Nr 3 – Lekarze specjaliści (variant minimalny 2).  
Nr 4 – Lekarze specjaliści (variant średni 3).  
Nr 5 – Lekarze specjaliści (variant duży 4)  
Nr 6 - Ogólny Zakres i Warunki Świadczenia Usług.  
Nr 7 – Wykaz placówek medycznych.  
Nr 8 – Wyciąg z oferty.  
Nr 9 – Opis przedmiotu zamówienia (SOPZ).  
Nr 10 – Umowa powierzenia danych osobowych  
Nr 11 – Cennik badań psychotechnicznych

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**



Dyrektor Biura Finansowego  
Główny Księgowy  
*Halina Trojanowska*

**RADCA PRAWNY**  
*Justyna Kławe*  
20.02.17.