

PROFIL RYNKU

AUSTRIA



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA

Opracowanie: Witold Bartoszewicz dla POT,
Listopad 2015

Austria

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Austrii

Ambasador: Artur LORKOWSKI

Austria, Wiedeń, Hietzinger Hauptstrasse 42 c, 1130

Tel.:(+43 1) 87015-0, 87015-100

Faks: (+43 1) 87015-222

E-mail: wieden.amb.sekretariat@msz.gov.pl

Polski Ośrodek Informacji Turystycznej

Fleschgasse 34/2a 1130 Wien

Tel./Fax - +43- 1 524 71 91

e-mail: wien@pot.gov.pl

Dyrektor

Włodzimierz SZELAŃG

Instytut Polski w Wiedniu

Dyrektor IP: Wojciech Więckowski

Austria, Wiedeń, Am Gestade 7, 1010

Tel.: +43/ 1/ 533 89 61

Fax: +43/ 1/ 532 45 91

E-Mail: sekretariat.wien@instytutpolski.org

Liczba wyjazdów zagranicznych i wielkość wydatków na wyjazdy zagraniczne

Austria	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Wyjazdy (tys.)	10121	9882	9874	10960	10671	10121
Wydatki na wyjazdy turystyczne (mln US\$)						
Ogółem	12767	12213	12920	12352	12698	
♦ Travel	10813	10125	10548	9992	10253	10801
♦ Passenger transport	1954	2088	2372	2360	2445	
Wydatki wg głównego celu wyjazdu	10813	10125	10548	9992	10253	10801
♦ Prywatne	9040	8397	8668	8229	8412	8861
♦ Biznesowe i zawodowe	1773	1728	1880	1763	1841	1940

Źródło: World Tourism Organization (2015), Compendium of Tourism Statistics dataset [Electronic], UNWTO, Madrid, data updated on 23/09/2015.

Austria	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015E	2025F
(EUR mld, wg wartości w 2014 r.)	9,8	9,7	9,6	9,8	9,6	9,9	10,7	11,8
zmiana %	-5,6	-0,5	-1,1	1,7	-2,1	3,3	7,4	1,0

Źródło: Country Reports. The World Travel & Tourism Council (WTTC)

2015E – oszacowanie, 2025F – prognoza;

za lata 2009-2014 zmiana rok do roku z wyrównaniem inflacji, za lata 2015-2025 zmiana średnioroczna z wyrównaniem inflacji

Liczba wyjazdów turystycznych do głównych krajów Europy

Podróże (tys.)	1 kw 2014	2 kw 2014	3 kw 2014	4 kw 2014	1 kw 2015	2 kw 2015
Europa (bez Austrii)	1485,8	2694,3	4017,4	1862,0	1579,2	2356,4
Włochy	185,4	632,8	906,8	307,9	253,8	512,6
Chorwacja	:	260,3	670,0	89,0	:	237,0
Niemcy	531,2	623,5	602,8	589,3	530,4	534,5
Grecja	:	88,4	251,3	:	:	92,0
Hiszpania	108,5	135,3	212,2	113,5	132,5	139,5
Francja	:	93,2	176,7	83,3	:	105,0
Turcja	:	114,5	170,9	:	:	:
Wlk Brytania	:	112,8	118,0	:	:	:
Węgry	:	94,9	112,9	:	:	102,1
Szwajcaria	:	:	92,6	80,7	80,9	:
pozostałe kraje Europejskie	302,3	481,8	703,2	421,0	304,6	430,6
Noclegi (tys.)						
Europa (bez Austrii)	6796,9	14609,2	28128,5	7906,5	7813,8	12783,7
Chorwacja	242,3	1597,1	5474,3	318,6	167,9	1480,8
Włochy	697,3	3219,6	5398,3	1518,6	1207,6	2497,2
Niemcy	1645,1	2315,7	2753,8	1757,2	1617,8	1832,2
Grecja	328,8	729,4	2505,9	145,6	:	945,8
Turcja	517,5	853,3	1858,1	284,0	484,6	666,8
Hiszpania	908,1	975,3	1582,0	801,1	1039,0	1024,6
Francja	347,2	641,9	1563,3	461,6	483,8	810,8
Wlk Brytania	244,2	947,0	943,4	274,5	312,1	560,4
Węgry	206,1	293,1	465,2	207,3	272,3	339,6
Szwajcaria	328,5	164,1	453,1	211,2	454,9	194,9
pozostałe kraje Europejskie	1331,8	2872,7	5131,2	1926,8	1679,6	2430,6

Źródło: STATcube – Statistical Database of STATISTICS AUSTRIA, Travel behaviour of the Austrian population

: – brak danych, wielkość nie była szacowana

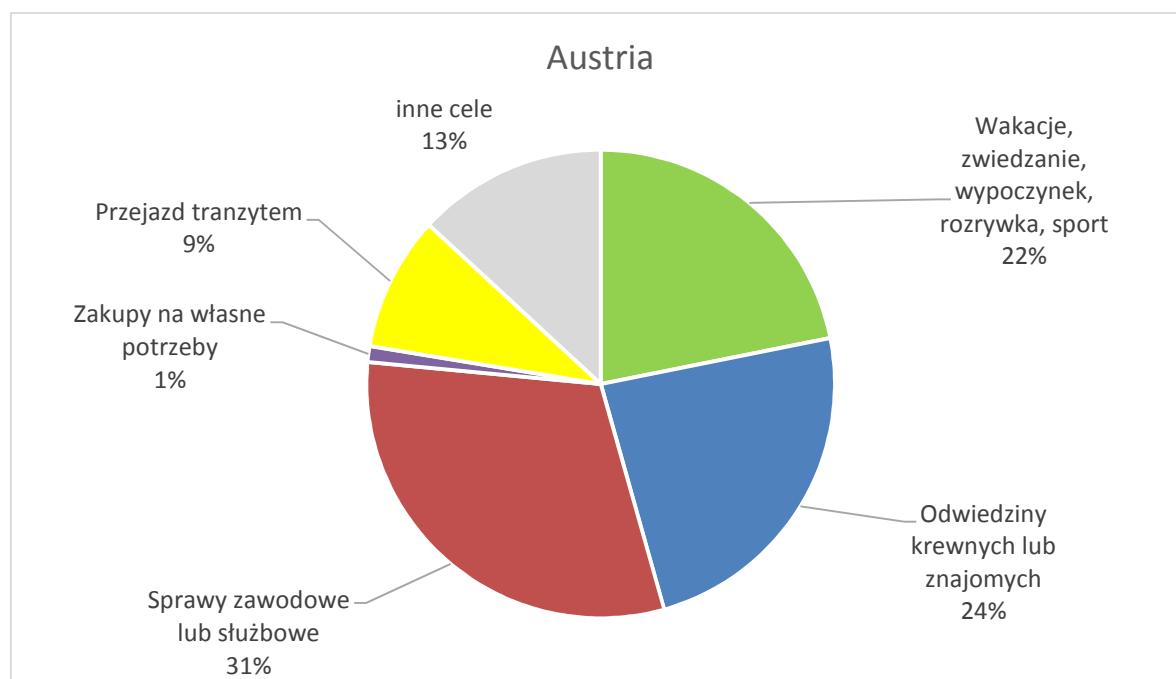
Liczba przyjazdów do Polski (tys.)

Austria	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Przyjazdy ogółem*	282	304	318	320	325	345	355	360	370	432
w tym turyści	270	280	310	315	325	330	..
Korzystający z bazy noclegowej	59,9	59,2	56,1	54,6	54,8	59,1	62,5	64,6	65,4	66,1
Noclegi w bazie noclegowej	113,9	113,6	123,3	107,9	111,4	112,3	119,4	123,2	125,7	126,7
Korzystający - zmiana rok do roku		-1,2%	-5,2%	-2,7%	0,4%	7,7%	5,8%	3,5%	1,2%	1,1%

Źródła: Instytut Turystyki, GUS

*) liczba przyjazdów do 2007 wg Straży Granicznej, następnie szacowana przez Instytut Turystyki, a w 2014 roku szacowana przez GUS i Departament Turystyki MSiT

.. – brak danych

Główne cele przyjazdów turystów z Austrii do Polski (%)

Źródło: uśrednione wyniki badań Instytutu Turystyki z lat 2008-2013

Polonia

W Austrii mieszka co najmniej 60 tys. osób polskiego pochodzenia. Większość z nich (ok. 40 tys.) mieszka w Wiedniu i jego okolicach. Inne duże ośrodki polonijne to: Linz, Graz, Wiener Neustadt, Salzburg, Innsbruck, Klagenfurt czy Bregenz.

Terminy wakacji, dni wolnych i świąt

- | | |
|------------|--|
| 1 stycznia | Nowy Rok (Neujahr) |
| 6 stycznia | Trzech Króli (Heilige Drei Könige) |
| 3 kwietnia | Wielki Piątek (dla należących do kościoła ewangelickiego) (Karfreitag) |

6 kwietnia	Poniedziałek Wielkanocny (Ostermontag)
1 maja	Święto Pracy (Staatsfeiertag (Tag der Arbeit))
24 maja	Zielone Świątki - Święto Zesłania Ducha Świętego (Pfingstmontag)
4 czerwca	Boże Ciało (Fronleichnam)
15 sierpnia	Wniebowstąpienie NMP (Mariä Himmelfahrt)
26 października	Święto Narodowe Austrii (Nationalfeiertag)
1 listopada	Wszystkich Świętych (Allerheiligen)
8 grudnia	Niepokalane Poczęcie NMP (Mariä Empfängnis)
25 grudnia	Boże Narodzenie (Christtag)
26 grudnia	Dzień Świętego Szczepana (Stefanitag)

Cele i preferowane sposoby spędzania czasu podczas podróży zagranicznych

Badanie aktywności turystycznej mieszkańców Austrii¹ wskazuje, że niewiele więcej niż ¼ turystów korzysta z usług biur podróży lub agencji turystycznych przy organizacji wyjazdów zagranicznych. To samo badanie informuje nas o środkach transportu i rodzaju bazy noclegowej wykorzystywanej za granicą.

Główne środki transportu

	2014	2015	2014	2015
Samolot	4310,2	1905	19,2%	20,6%
Pociąg	2545,5	1099,4	11,3%	11,9%
Autobus, autokar	1396,7	634,8	6,2%	6,8%
Samochód (prywatny lub wypożyczony)	13833,1	5479,4	61,6%	59,1%
Inne	384,7	151,1	1,7%	1,6%
Ogółem	22470,2	9269,7	100,0%	100,0%

Źródło: STATcube – Statistical Database of STATISTICS AUSTRIA; 2015 – pierwsze półrocze

Główne miejsca noclegu

	2014	2015	2014	2015
Hotele i podobne	12960,5	5534,9	57,7%	59,7%
Pozostała baza turystyczna	2253,9	791,8	10,0%	8,5%
Prywatne zakwaterowanie – komercyjne	1716,8	715,1	7,6%	7,7%
Prywatne zakwaterowanie – darmowe	5336,1	2160,4	23,7%	23,3%
Inne	202,9	67,5	0,9%	0,7%
Ogółem	22470,2	9269,7	100,0%	100,0%

Źródło: STATcube – Statistical Database of STATISTICS AUSTRIA; 2015 – pierwsze półrocze

¹ STATcube – Statistical Database of STATISTICS AUSTRIA, *Travel behavior of the Austrian population*

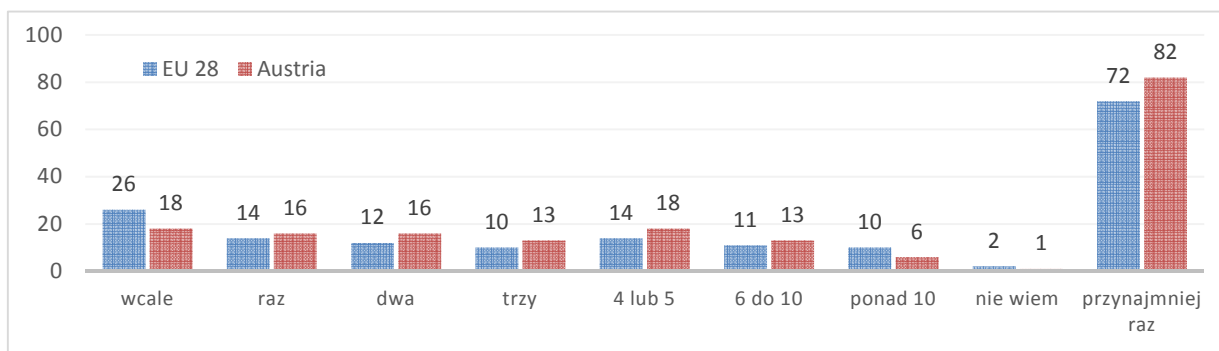
Profil turystów austriackich według Eurobarometru²

Miejsce wyjazdu wakacyjnego

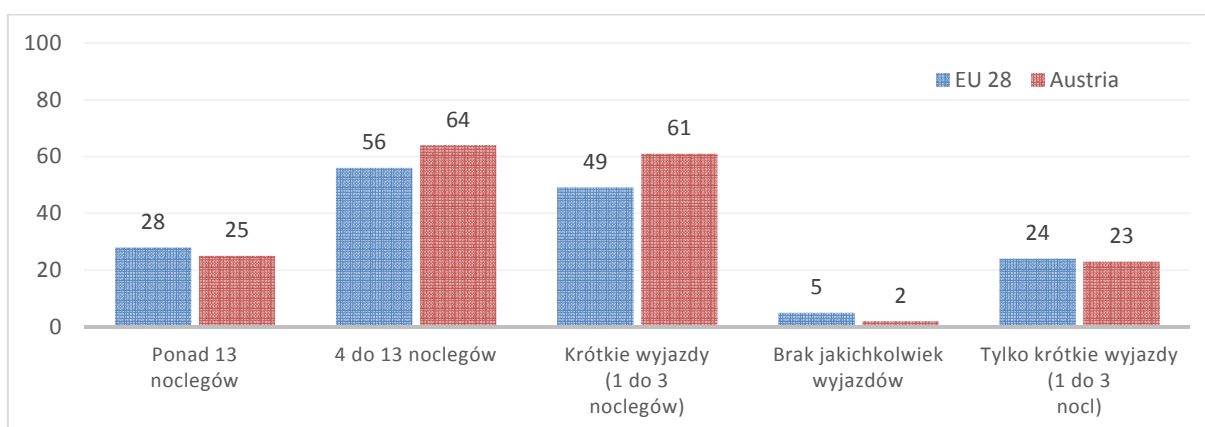
	Główny wyjazd wakacyjny (jedna odpowiedź)	Pozostałe kraje odwiedzane w 2014 roku (kilka odpowiedzi)
w kraju	17	27
Włochy	14	16
Chorwacja	11	7
Grecja	7	2
Hiszpania	7	5
Azja, Oceania	6	2
Niemcy	5	17
Bliski wschód i Płn. Afryka	5	2
Wlk Brytania	3	1
USA, Kanada	3	2
Pozostałe kraje obu Ameryk	3	1
Francja	2	4
Dania	1	1
Holandia	1	1
Portugalia	1	2
Szwecja	1	1
Belgia	0	1
Czechy	0	3
Węgry	0	4
Malta	0	1
Polska	0	1
Słowacja	0	1
Słowenia	0	2

² Flash Eurobarometer 414; PREFERENCES OF EUROPEANS TOWARDS TOURISM, wszystkie dane w %

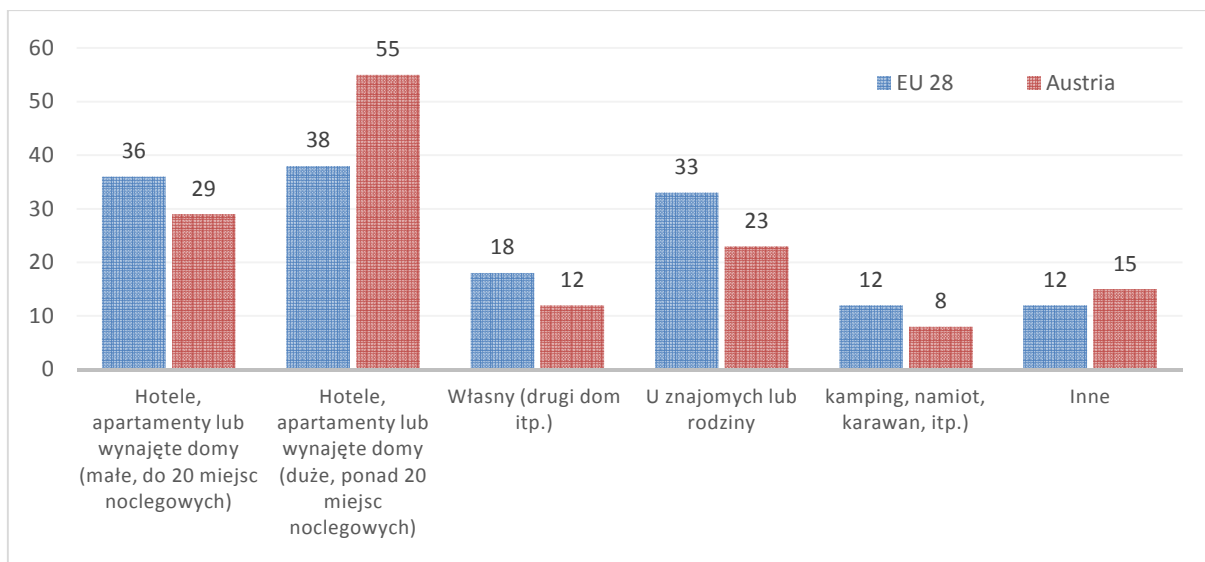
Ile razy wyjeżdżano w 2014 roku z domu (przynajmniej 1 nocleg) w celach służbowych lub prywatnych



Jaki długo trwały wyjazdy w celach prywatnych? (kilka odpowiedzi)



Baza noclegowa wykorzystywana podczas wyjazdów prywatnych w 2014 roku (kilka odpowiedzi)



Główne powody wyjazdu na wakacje w 2014 roku? – najważniejszy

	EU 28	Austria
Słońce/plaża	31	33
Leczenie, pobyt sanatoryjny itp.	5	4
Zwiedzanie miast	9	11
Sportowe	4	9
Atrakcje natury	13	14
Atrakcje kultury	10	13
Odwiedziny u znajomych lub krewnych	20	11
Wydarzenia sportowe, muzyczne, festiwale itp.	2	2
Inne	5	3

Pozostałe powody wyjazdu na wakacje w 2014 roku (maks. 3 odpowiedzi)

	EU 28	Austria
Słońce/plaża	17	16
Leczenie, pobyt sanatoryjny itp.	8	15
Zwiedzanie miast	17	22
Sportowe	8	16
Atrakcje natury	18	23
Atrakcje kultury	17	25
Odwiedziny u znajomych lub krewnych	16	18
Wydarzenia sportowe , muzyczne, festiwale itp.	5	8
Inne	7	5

Środki używane do organizacji wyjazdu wakacyjnego (zdobywanie informacji, przegląd ofert, rezerwacja itp) (kilka odpowiedzi)

	EU 28	Austria
Internet	66	64
Kontakt telefoniczny	15	15
Korespondencyjnie	3	3
W biurze podróży	19	30
Przez znajomych	21	26
U przewoźnika (linie lotnicze, koleje...)	6	4
Na miejscu pobytu	12	14
inne	6	5

Co skłoniłoby do ponownego przyjazdu w to samo miejsce? (kilka odpowiedzi)

	EU 28	Austria
Jakość noclegów	33	46
Walory naturalne	47	55
Ceny	27	28
Sposób przyjęcie turystów, gościnność	22	30
Jakość usług	24	31
Atrakcje kulturalne i historyczne	30	35
Dostępność dla niepełnosprawnych itd.	6	7
Nie wracam w to samo miejsce	5	4
inne	10	7

Źródło: Flash Eurobarometer 414; PREFERENCES OF EUROPEANS TOWARDS TOURISM, termin badania: styczeń 2015, publikacja: marzec 2015

Do głównych dzienników i magazynów branżowych zajmujących się turystyką należą:

Dzienniki: Der Standard, Kurier, Oberösterreichische Nachrichten, Salzburger Nachrichten

Specjalistyczne: Holiday Express

Branżowe: T.I.P, Tourist Austria International, Travel Express, Traveller.

Obroty handlowe Polska-Austria w 2013 r. wzrosły o 3,3 proc. (ich wartość wyniosła 5,5 mld euro). Stagnacji eksportu do Austrii towarzyszył wyraźny wzrost polskiego importu. Było to związane z poprawiającą się sytuacją gospodarczą Polski w drugim półroczu ubiegłego roku.

Polscy producenci najczęściej eksportują do Austrii artykuły przemysłowe i wyroby przetworzone (stanowią one 53 proc. całości eksportu), wyroby metalurgiczne (19 proc.) oraz produkty mineralne (16 proc.). Polska zajmuje 8. miejsce na liście eksportowej Austrii z krajów Europy Środkowo Wschodniej. Wyprzedzają nas jednakże Węgry i Czechy.

(Portal promocji eksportu)

Profil turystów z Austrii na podstawie badań Instytutu Turystyki³

Liczba turystów z Austrii (w tys.)	325	Średnie wydatki na podróż (USD)	536
Długość pobytu:	%	Przyjazdy służbowe:	%
1 do 3 noclegów	66	Samodzielne interesy	6
Ponad tydzień	10	Delegacje	17
<i>Średnia liczba noclegów</i>	3,4	Wiek:	
Organizacja:		do 34 lat	25
Pełny pakiet	10	55 i więcej lat	10
Przyjazd zorganizowany samodzielnie	74	Liczba wizyt w ciągu 12 mies.:	
Cel pobytu:		Jedna	46
Typowa turystyka	20	11 i więcej	8
Odwiedziny u krewnych lub znajomych	18	<i>Średnia liczba wizyt</i>	4,0
Zawodowy lub służbowy	29	Noclegi:	
Zakupy	0	W hotelach	27
Tranzyt	22	U rodziny lub znajomych	21

³ Witold Bartoszewicz, Teresa Skalska, *Zagraniczna turystyka przyjazdowa do Polski w 2012 roku*, INSTYTUT TURYSTYKI, SZKOŁA GŁÓWNA TURYSTYKI I REKREACJI